

UNIVERSIDADE TECNOLÓGICA FEDERAL DO PARANÁ  
DEPARTAMENTO ACADÊMICO DE GESTÃO E ECONOMIA  
CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM GESTÃO PÚBLICA MUNICIPAL

JULIANA MIYUKI INOMATA

**A Estância Turística de Guaratinguetá - SP e o turismo religioso no  
desenvolvimento da cidade**

MONOGRAFIA DE ESPECIALIZAÇÃO

CURITIBA - PR

2018

JULIANA MIYUKI INOMATA

**A Estância Turística de Guaratinguetá - SP e o turismo religioso no desenvolvimento da cidade**

Monografia de Especialização apresentada ao Departamento Acadêmico de Gestão Pública Municipal, da Universidade Tecnológica Federal do Paraná como requisito parcial para obtenção do título de “Especialista em Gestão Pública Municipal.”

Orientador: Prof. Ricardo Lobato Torres.

CURITIBA - PR

2018



Ministério da Educação  
Universidade Tecnológica Federal do Paraná  
Diretoria de Pesquisa e Pós-Graduação  
Especialização em Gestão Pública Municipal



### TERMO DE APROVAÇÃO

A Estância Turística de Guaratinguetá - SP e o turismo religioso no desenvolvimento da cidade.

Por

**JULIANA MIYUKI INOMATA**

Monografia apresentada às 17:00, do dia 17 de outubro de 2018, como requisito parcial para a obtenção do título de especialista no Curso de Especialização em Gestão Pública Municipal, Turma , ofertado na modalidade de Ensino a Distância, pela Universidade Tecnológica Federal do Paraná, Câmpus Curitiba. O candidato foi arguido pela Banca Examinadora composta pelos professores abaixo assinados. Após deliberação, a Banca Examinadora considerou o trabalho APROVADO.

---

RICARDO LOBATO TORRES  
UTFPR - Curitiba  
(orientador)

---

anderson catapan  
UTFPR - Curitiba

---

Francisco Rodrigues Lima Junior  
UTFPR - Curitiba

Dedico este trabalho à minha família, meu esposo, amigos, colegas e professores que ajudaram a realizar este trabalho direta ou indiretamente.

## AGRADECIMENTOS

A minha mãe e ao meu irmão que sempre me apoia em todas as decisões tomadas em minha vida.

Ao meu esposo Fábio, sempre ao meu lado, grande incentivador desta pesquisa, criado e educado pelos seus pais Sr. Benedito e Isabel na cidade de Guaratinguetá.

Por fim ao município de Guaratinguetá, que fui conhecer há oito anos, mesmo residindo a tanto tempo no Vale do Paraíba - SP, cidade que me acolhe com sua história rica e a natureza generosa.

## RESUMO

INOMATA, Juliana. A Estância Turística de Guaratinguetá - SP e o turismo religioso no desenvolvimento da cidade. 2018. Monografia (Especialização em Gestão Pública Municipal) UTFPR. Curitiba, 2018

Este trabalho apresenta uma pesquisa documental sobre a influência da religião no turismo no desenvolvimento da cidade de Guaratinguetá -SP. Discute os conceitos de turismo religioso, pessoas que em busca da fé, deslocam -se através romarias, peregrinações. Apresenta a história do município e os pontos turísticos do município. Apresenta a importância deste tipo de turismo para o município. Discute a relação do turismo com o poder público, bem como o significado de ter se tornado uma das 70 estâncias turísticas no estado de São Paulo. Traz como resultado do estudo do impacto do turismo da região e as ações relacionadas a estas em que o poder público executa para desenvolver o município.

### **Palavras-chave**

Turismo religioso, gestão pública, poder público, desenvolvimento local, economia do turismo

## **ABSTRACT**

INOMATA, Juliana. The Tourist Resort of Guaratinguetá - SP and religious tourism in the development of the city. 2018. Specialized Monograph on Municipal Public Management UTFPR. Curitiba, 2018

This work has a documentary research on the influence of religion in the city of Guaratinguetá -SP. Discourse of concepts of religious tourism, people who seek faith, travel through pilgrimages, pilgrimages. It presents a history of the municipality and the sights of the municipality. There is a prevalence of this type of tourism for the municipality. It discusses the relationship of tourism with public power as well as the significance of becoming one of the 70 tourist resorts in the state of São Paulo. It brings as a result of the study of the impact of tourism in the region and how actions related to these issues that are powerful for the development of the municipality.

### **Keywords**

Religious tourism, public management, public power, local development, tourism economics

## LISTA DE FIGURAS

Figura 1- Localização Guaratinguetá no Eixo Rio- SP .....	26
Figura 2 - Mercados e Atacadistas em Guaratinguetá .....	27
Figura 3 - Catedral de Santo Antônio .....	29
Figura 4 - Casa do Frei Galvão .....	30
Figura 5 - Gruta de Nossa Senhora de Lourdes.....	31
Figura 6 – Santuário de Frei Galvão.....	32



## LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1 – Visitação a Catedral de Santo Antônio .....	34
Gráfico 2 - Visitação na Casa do Frei Galvão .....	34
Gráfico 3 – Visitação a Santuário do Frei Galvão .....	35
Gráfico 4 Estado das Localidade de origem dos hóspedes d Guaratinguetá.....	37
Gráfico 5- Motivo da viagem .....	37
Gráfico 6 - Contagem de acompanhamento .....	38

## LISTA DE TABELAS

Tabela 1 - Atividades Socioeconômicas Envolvidas no Turismo Religioso.....	16
Tabela 2– Principais Hotéis em Guaratinguetá conforme TripAdvisor (período janeiro a julho de 2018) .....	36

## SUMÁRIO

<b>1 INTRODUÇÃO .....</b>	<b>12</b>
<b>2 Referencial Teórico: Conceitos e Contextualização da pesquisa.....</b>	<b>14</b>
2.1 Turismo Religioso: Conceito .....	14
2.2 Turismo religioso no mundo e no Brasil .....	17
2.3 A Valorização do Turismo pelo poder público .....	20
<b>3 Metodologia .....</b>	<b>24</b>
<b>4 Pesquisa da área de Estudo.....</b>	<b>26</b>
4.1 Município de Guaratinguetá.....	26
4.2 Atrativos Turísticos.....	28
4.2.1 Catedral de Santo Antônio .....	28
4.2.2 Casa do Frei Galvão .....	30
4.2.3 Gruta de Nossa Senhora de Lourdes.....	31
4.2.5 As Pílulas de Frei Galvão .....	33
4.3 Pesquisa da origem dos turistas, da rede hoteleira, dos pacotes turísticos.....	33
4.3.1 Origem do Turista nos pontos turísticos .....	34
4.3.2 Origem e motivo dos hóspedes dos hotéis de Guaratinguetá.....	36
4.3.3 Pacotes turísticos oferecidos para visitação na Estância Turística de Guaratinguetá .....	39
<b>5 Considera�es Finais .....</b>	<b>41</b>
<b>REFERÊNCIAS.....</b>	<b>43</b>

## 1 INTRODUÇÃO

O turismo é uma atividade econômica que vem sendo valorizada e incentivada pelo setor público como forma de promover o desenvolvimento local e regional.

Com relação ao turismo religioso, segundo o Ministério do Turismo em 2017, um levantamento realizado pela Expotour Católica com os 15 maiores destinos de turismo religioso do Brasil, apenas do segmento cristão, revelou uma movimentação anual e 35 milhões de visitantes. (MINISTÉRIO DO TURISMO, 2017)

Ao relacionar turismo com religião, definindo se no termo “turismo religioso”, Silveira (2007) identifica que nestes dois campos:

“... se localizam oportunidades de negócio, para empresários e comunidades locais. A expressão ‘turismo religioso’ adquiriu foros de conceito (Dias; Silveira, 2003 e Silveira, 2003). Sob o termo “turismo religioso”, agentes religiosos, empresariais, públicos e acadêmicos constituem uma ação articulada no sentido de extrair de práticas seculares de fé, como as peregrinações, caminhos santos e promessas, uma oportunidade de negócio, e, nos discursos mais otimistas, desenvolvimento socioeconômico de uma determinada região.” (SILVEIRA, 2007)

Diante dessa boa oportunidade de negócios a ser explorado e ampliado pelos profissionais de diversos segmentos, a pesquisa se propõe a analisar o seguinte problema: Quais os desafios para o desenvolvimento do setor turístico para a Estância turística de Guaratinguetá?

Para responder tal questão, a pesquisa teve como objetivos gerais, verificar se Guaratinguetá possui potencial turístico religioso, e se a cidade oferta infraestrutura necessária para tanto.

São 4 objetivos específicos:

1. Conceituar o turismo religioso e demonstrar sua repercussão mundial e nacional.
2. Demonstrar a valorização do turismo dada ao poder público.
3. Contextualizar a cidade de Guaratinguetá a pesquisa realizada,
4. identificar a origem do turista que visita Guaratinguetá e seus propósitos.

Para a compreensão dos estudos foram apresentados quatro capítulos:

O primeiro capítulo é designado ao referencial teórico, em conceituar o turismo religioso, de como é difundido pelo mundo e pelo país, a sua valorização pelo poder público no âmbito federal, estadual, pelo Estado de São Paulo e no âmbito municipal, pela Prefeitura do Município de Guaratinguetá. Nesse capítulo atende-se os dois primeiros objetivos específicos.

O segundo capítulo trata-se da metodologia utilizada para realização da pesquisa.

O terceiro capítulo trata se das informações levantadas na pesquisa, dados da cidade, seus pontos turísticos e a relação do turismo com a cidade. Neste capítulo, a pesquisa é realizada atendendo os dois últimos objetivos específicos elencados anteriormente.

No quarto capítulo há o confronto dos conceitos do turismo religioso dispostos no primeiro capítulo com a pesquisa realizada no segundo capítulo. O intuito de analisar o potencial turístico do município. Por fim, seguem-se as considerações finais que elucidam a estrutura do trabalho e os pontos relevantes da análise, justificam algumas conclusões.

## **2 Referencial Teórico: Conceitos e Contextualização da pesquisa.**

### **2.1 Turismo Religioso: Conceito**

Apesar dos deslocamentos a templos e igrejas existirem desde os primórdios da existência da humanidade, a conceituação do turismo religioso é algo bem recente. Discutida por diversos autores pós-modernos no intuito de conciliar a busca da fé com a prática não religiosa do turismo, o termo “turismo religioso” recebe novas abordagens aplicadas ao mundo contemporâneo, globalizado e consumista. Essas ideias são retomadas e confrontadas pelo autor Emerson J Sena da Silveira em seu artigo “Turismo Religioso no Brasil: Uma perspectiva local e global.”, e por António Sérgio Araújo de Almeida e Roque Pinto em: “Religiosidade e turismo: o primado da experiência”.

Uma visão do turismo religioso voltada a Igreja, são apontadas por Júlio Cesar Moreno, em sua pesquisa “A ação do Santuário Nacional de Nossa Senhora Aparecida e o fomento do Turismo Religioso”.

O engajamento da comunidade e sua relação de confiança no poder público é fundamental para exploração do turismo e proporcionar o desenvolvimento sustentável de um município. Premissa esta, objeto de estudo na pesquisa realizada pelos autores Gilmara Barros da Silva e Sérgio Marques Junior, elencada no artigo: “Fatores que afetam o apoio dos residentes para o desenvolvimento do turismo religioso: o caso de Santa Cruz (RN), Brasil”.

Segundo Almeida e Pinto (2016), a oferta turística caracteriza-se como um espaço de convivência, para proporcionar a um indivíduo um estado elevado de consciência ao viajar, permitindo o preencher-se de um sentimento de desenvolvimento pessoal. Dessa forma, tornando desafiador para a localidade acolhedora, a interação do viajante, com patrimônio, a comunidade e as paisagens existentes:

“Este resulta ser um dos grandes desafios para o lugar de fruição turística que, observando realidades estruturais inerentes à incontornável globalização, deve assumir uma consciência coletiva, sistêmica, relativamente ligada ao potencial do seu próprio patrimônio e da sua comunidade, no âmbito de uma experiência que se pretende autêntica e que proporcione possibilidades de desenvolvimento pessoal.” (Almeida, Pinto; 2016)

Surge, a partir disso, tanto na dimensão econômica e comercial quanto aos aspectos, sociocultural, a necessidade de criar novas formas de planejar e conceituar produtos, no interesse de atender os desejos no âmbito do sagrado e a atividade turística. (Almeida, Pinto; 2016):

“Qualquer que seja o papel do turismo, das igrejas e das pessoas que planejam estas experiências [...] sempre existirão pessoas que defenderão mais de uma forma de organizar os deslocamentos religiosos, considerando inclusive que o turismo, ao trazer produtos que podem ser consumidos e o prazer na forma de lazer associado ao sagrado, não apenas banaliza a experiência como a torna profana.” (Christoffoli apud Almeida, Pinto; 2016)

Almeida e Pinto (2016) vem de encontro com Silveira (2007) na compreensão do termo “turismo religioso” a luz da modernidade, acrescentado ainda, como justificativa dos esforços demandados pela iniciativa pública e privada para a geração de renda, oportunidades de negócios e de novos empregos.

Conforme Monteiro (apud Silveira, 2007:35)

“Surgido por volta da década de 1960, o termo turismo religioso tem alcançado uma enorme utilização por parte dos setores ligados à reflexão acadêmica sobre o turismo, dos empresários do setor, da própria Igreja Católica.”

No entanto Silveira explica que o termo vem sendo usado de forma acrítica, sendo confundida com peregrinação, romarias entre outros (Silveira, 2007).

Segundo Steil (apud Silveira, 2007:35) o turismo religioso se caracteriza quando ocorre a migração da estrutura cotidiana da percepção do sagrado, para atividades festivas, o consumo e o lazer. A religiosidade passa a ser uma experiência inusitada, espiritual e consumista com um nível de flexibilidade segundo Giddens (apud Silveira, 2007:36), complementa Silveira.

O turismo religioso, se tornou uma segmentação do turismo a ser explorado pelo mercado, turistas, romeiros e peregrinos em busca de visitar monumentos e igrejas, usufruem a infraestrutura desde seu transporte ou caminhada, procuram hospedagem, alimentação, pacotes turísticos, agentes turísticos, resultando no consumo desses serviços. Esse conceito é demonstrado como a relação da religião (forma) e o consumo/viagem/deslocamento (conteúdo) explicado pelo Steil (apud Silveira, 2007:36), a peregrinação é acompanhada pelo turismo de forma secular, mas

acrescido de um novo dado no cenário pós-moderno. Há o sincronismo entre a religião, turismo e política, seja na oficialização de feriados, festas religiosas e eventos que necessitam de instrumentalização política para que a religião torne-se em uma atração turística.

Há o interesse comum da sociedade e das instituições na “mercantilização” da religião, das festas e tradições populares tornarem produtos desejados, comercializáveis e veiculados pelas mídias.

Silveira (2007) explica:

“A religião torna-se espetáculo e performance, não só pelo olhar do turista, mas pelo próprio olhar do adepto, à medida que as modernas transformações culturais vão impactando a maneira como os fiéis manifestam e vivem suas religiões” (SILVEIRA, 2007, p. X)

Segue abaixo lista de algumas possibilidades de negócios envolvidos no turismo religioso.

Tabela 1 - Atividades Socioeconômicas Envolvidas no Turismo Religioso

<b>Atividades Socioeconômicas Envolvidas no Turismo Religioso</b>
<b>Agências de viagem de turismo religioso</b>
<b>Agências de viagem em geral</b>
<b>Transporte aéreo e rodoviário</b>
<b>Sistemas de hospedagem, incluindo casas de aluguel para temporada</b>
<b>Artesanato de artigos religiosos</b>
<b>Indústrias de itens religiosos</b>
<b>Comércio local em geral</b>
<b>Serviços de apoio (aluguel de carros, diversão)</b>

Fonte: (SILVEIRA, 2007)

Segundo entrevista feita por Júlio Cesar Moreno para sua pesquisa, ao questionar para o Pe Darci, Reitor do Santuário de Aparecida, sobre cumprimento das atividades religiosas do Santuário estar incentivando a exploração do turismo religioso, o mesmo respondeu positivamente e acrescentou considerar que o turismo religioso é uma atividade econômica que traz benefícios a comunidade, e dessa forma, por investir na localidade e no indivíduo também trata-se de uma forma de evangelização (Moreno, 2009).



Moreno complementa ainda:

“Pe Darci observa que os impactos provocados sobre a atividade econômica têm sido positivos. Lembra que, por ocasião da implantação o Centro de Apoio ao Romeiro, ocorreram diversas manifestações contrárias ao empreendimento por parte dos comerciantes já estabelecidos, mas que por fim constatou-se que ocorreu uma ampliação de mercado e geração de novos empregos.” (Moreno,2009)

Segundo Gilmara Barros da Silva e Sérgio Marques Junior, quando a comunidade observa que a atividade turística trouxe mudanças e benefícios positivos como a conservação dos recursos naturais, projetos implantados, de certa forma, tendem a apoiar o turismo sustentável. Baseado no estudo de Nunkoo e Smith (2013), os autores Gilmara Barros da Silva e Sergio Marques Junior aplicaram a pesquisa em Santa Cruz (RN), confirmando o mesmo resultado:

“quanto mais à população residente perceber benefícios advindos do turismo, bem como quanto mais confiarem nos gestores e governantes da atividade turística, mais estarão propensos a apoiar o desenvolvimento de projetos turísticos na cidade.” (Silva, Marques; 2016)

Relacionando as ideias de Silveira e de Silva e Marques, percebe-se que para o desenvolvimento das atividades socioeconômicas voltadas ao turismo religioso, é necessário a construção de uma infraestrutura baseada na mobilização comunitária e na confiança dos administradores públicos. Os gestores da localidade devem, portanto, transmitir aos moradores a importância do turismo e oferecer planejamento para que a infraestrutura seja suficiente para abastecer a localidade e as atividades comerciais que advenha do turismo.

## 2.2 Turismo religioso no mundo e no Brasil

Para manter o enfoque da pesquisa, serão citados apenas os principais destinos turísticos religiosos cristãos pelo mundo e do Brasil.

No mundo é imprescindível citar três destinos de turismo cristão: Vaticano, Fátima (Portugal) e Lourdes (França)

Vaticano é considerado o menor país independente do mundo com

aproximadamente mil habitantes e atrai em torno de 6,6 milhões de turistas ao ano segundo informações do G1 da Globo. Esses números são baseados em quantidade de ingressos vendidos durante os eventos com o papa e as estimativas de visitas semanais do Papa Francisco na praça de São Pedro. Destacam na cidade a Praça de São Pedro e a Basílica de São Pedro e os museus vaticanos (G1,2014).

A cidade de Fátima em Portugal, configura-se como um dos principais destinos religiosos do mundo recebendo anualmente cerca de 4 milhões de peregrinos, segundo o site Viagens da Fé (VIAGENS DA FÉ, 2018).

O principal centro de peregrinação da cidade é a Basílica de Nossa Senhora do Rosário de Fátima, consagrada em 1953, erguido no local onde a Virgem Maria em 1917, apareceu em diversas vezes para três crianças, Lúcia dos Santos, Francisco Marto e sua irmã Jacinta Marto, conhecidos como “os pastorinhos” (VIAGENS DA FÉ, 2018).

A cidade de Fátima no dia 22 a 24 de fevereiro de 2018 recebeu a sexta edição do Workshops Internacionais de Turismo Religioso, organizada pela ACISO – Associação Empresarial Ourém – Fátima, contando com a colaboração dos poderes públicos, Câmara Municipal de Ourém, Turismo do Centro e Turismo de Portugal e patrocinado por 30 empresas. O Workshop contou com seminário, negociações empresa a empresa, exposição. Segundo a organização, esperava-se 700 participantes do ramo do Turismo, sendo entre eles 150 compradores de viagens e serviços de turismo religioso (“*hosted buyers*”), 150 fornecedores (“*suppliers*”) e 40 expositores (VIAGENS DA FÉ, 2018).

Lourdes na França, é também é um dos santuários religiosos mais visitados no mundo. São seis milhões de pessoas visitam Lourdes anualmente. Segundo o site da Revista Viagem e Turismo, a cidade conta com mais hotéis per capita do que qualquer outro lugar da França, com visitantes franceses e estrangeiros (VIAGEM E TURISMO, 2017).

Muitos fiéis vão ao local em busca de curas milagrosas para doenças e deficiências. Conta-se, segundo a o site da revista Viagem e Turismo, que a menina Bernadette Soubirous, de apenas 14 anos, em 11 de fevereiro de 1858, alegou ter tido visões da Virgem Maria em uma gruta rochosa. Uma igreja foi construída sobre a gruta, com uma imagem da Virgem no nicho onde se deu a aparição. Além da Basílica du Rosaire, construída em honra de Bernadette em 1889, existe uma ampla igreja

subterrânea, a Basílique de Saint Pie X, que foi consagrada em 1958, ano do centenário das visões. Esse templo tem a capacidade de abrigar 30 mil pessoas. Ao redor do local, há várias construções e monumentos em homenagem à Bernadette – compondo o Santuário Notre-Dame de Lourdes (VIAGEM E TURISMO, 2017).

Um levantamento realizado pelo Ministério do Turismo, aponta que o turismo brasileiro possui 96 atrações religiosas em 344 municípios brasileiros. Dados preliminares do Departamento de Estudos e Pesquisas do Ministério do Turismo, de 2014, apontam que cerca de 17,7 milhões de brasileiros viajaram pelo País motivados pela fé (MINISTÉRIO DO TURISMO, 2015).

No Brasil, destacam -se Aparecida do Norte (SP), Bragança (PA) e Nova Trento (SC) como destinos de turismo religioso.

Aparecida do Norte, no interior de São Paulo é um dos principais destinos do turismo religioso no Brasil, segundo informações do Ministério do Turismo, recebe cerca de 10 milhões de peregrinos por ano:

“Localiza-se o Santuário Nacional de Nossa Senhora Aparecida, padroeira do Brasil, um dos maiores templos católicos do mundo. A santa de 29 centímetros é a principal atração do local, foi encontrada por pescadores, no Rio Paraíba, em outubro de 1717.” (MINISTÉRIO DO TURISMO, 2015).

No dia 12 de outubro é comemorada o dia de Nossa Senhora Aparecida, neste dia milhares de devotos de todas partes do país visitam o Santuário, acompanhando os festejos, missas e as comemorações ao dia da Santa (MINISTÉRIO DO TURISMO, 2015).

Bragança, situada a 210 km de Belém, segundo o Ministério do Turismo, tem a tradição local de forte devoção a São Benedito desde 1798. Trata-se de uma das mais importantes manifestações culturais do Pará, a Marujada de São Benedito. A Marujada acontece entre 18 e 26 de dezembro e é uma das festas religiosas mais populares do Pará. Nesta data, Bragança reúne cerca de 80 mil pessoas para homenagear São Benedito. A festividade com dança e o predomínio da figura feminina teve início no final do século XVII, segundo a tradição, quando escravos negros organizaram uma Irmandade em louvor ao Santo Preto (MINISTÉRIO DO TURISMO, 2015).

Ainda no Pará, em Belém, ocorre a festa do Círio de Nazaré, uma das maiores festas religiosas do mundo, que reúne cerca de 1,5 milhão de pessoas no segundo domingo de outubro.

Nova Trento situada em Santa Catarina, segundo o Ministério do Turismo, é o segundo destino brasileiro que mais recebe fiéis no País, somente atrás de Aparecida do Norte, em São Paulo (MINISTÉRIO DO TURISMO, 2015).

A cidade é o símbolo do turismo religioso no Sul do País, apresenta dois santuários: Nossa Senhora do Bom Socorro, e o Santuário da Madre Paulina, que reúne cerca de 70 mil peregrinos por mês.

Segundo o Secretário municipal de Cultura e Turismo em 2015, Eluisio Voltolini, a cidade recebe cerca de 840 mil turistas por ano. "É difícil dizer uma data mais movimentada, pois todos os domingos do mês recebemos um grande fluxo de turistas", afirma.

Como pode se perceber em alguns exemplos pelo mundo e no Brasil, o turismo religioso ocasiona um fluxo de milhares de pessoas para essas localidades. É importante, que o turismo religioso seja acompanhado com olhares atentos a demanda turística, no atendimento da infraestrutura e dessa forma contribua ao desenvolvimento da região.

### 2.3 A Valorização do Turismo pelo poder público

O turismo é comumente relacionado a destino de viagens para momentos de diversão, descontração, descanso ou em busca de paz espiritual. Por trazer pessoas forasteiras, dispostas consumir e pagar para proporcionar seus momentos de prazer, o turismo vem se tornando um setor cada vez mais valorizado para o crescimento econômico e desenvolvimento de uma região.

No âmbito federal, o Ministério do Turismo tem o papel de desenvolver o turismo como uma atividade econômica e sustentável, na condução de políticas públicas (MINISTÉRIO DO TURISMO, 2018).

Em 18 de novembro de 1966, foi criada a Embratur (Instituto Brasileiro de Turismo), Empresa Brasileira de Turismo, segundo o Ministério do Turismo, com o objetivo de fomentar a atividade turística ao viabilizar condições para a geração de emprego, renda e desenvolvimento em todo o país (MINISTÉRIO DO TURISMO, 2018).

Desde janeiro de 2003, com a instituição do Ministério do Turismo, a atuação da Embratur concentra-se na promoção, no marketing e no apoio à comercialização dos produtos, serviços e destinos turísticos brasileiros no exterior.

Com o objetivo principal de ordenar as ações do setor público, orientando o esforço do Estado e a utilização dos recursos públicos para o desenvolvimento do turismo, foi estabelecido o Plano Nacional de Turismo 2018-2022, com diretrizes e estratégias para a implementação da Política Nacional de Turismo.

No âmbito estadual, segundo o site da Secretaria Estadual de São Paulo, o estado recebe mais de 50 milhões de turistas por ano. O setor é de grande importância para a economia estadual, representando 10% de toda a arrecadação estadual. Sendo assim, o Governo do Estado concede o título de Estâncias a municípios que possuem infraestrutura e serviços direcionados ao turismo (PORTAL DO GOVERNO, 2018).

O título é concedido para cidades com até 200 mil habitantes mediante apresentação de um projeto de lei, a partir de uma proposta dos municípios analisada por uma comissão da Assembleia Legislativa do Estado e da Secretaria de Turismo. Aprovada em todas as instâncias, a Lei é levada para aprovação pela Assembleia Legislativa do Estado de São Paulo (Alesp) e depois sancionada pelo governador.

Os recursos são provenientes do DADE (Departamento de Apoio ao Desenvolvimento dos Municípios Turísticos), o município passa a contar com apoio financeiro para melhoria de sua infraestrutura turística, mediante apresentação de projetos para elaboração de convênios com o Estado. As estâncias são continuamente avaliadas e podem perder esse título se não cumprirem os requisitos mínimos previstos na legislação estadual, por intermédio do decreto 56.638.

A Lei nº 6.470, criada em junho de 1989, entre outras atribuições, designa transferência de recursos diretos para a execução de obras e programas ligados ao desenvolvimento do turismo nas cidades reconhecidas como estância. Atualmente 70 municípios do Estado de São Paulo fazem jus a essa classificação.

Os recursos dos convênios que essas cidades celebram com o DADETUR provêm do Fundo de Melhoria das Estâncias, que é mencionado no artigo 146 da Constituição do Estado de São Paulo e funciona de acordo com a lei 7.862/1992.

A receita que o Fundo disponibiliza para os municípios é composta pela somatória dos Impostos Municipais de todas as estâncias por meio da apresentação de seu

DREMU (Declaração de Receita Tributária Própria Municipal). Há também uma dotação oriunda do Governo do Estado no próprio Plano Plurianual. O orçamento que é disponibilizado para cada cidade, anualmente, também varia de acordo com a participação do próprio município na composição do Fundo de Melhoria das Estâncias.

Diante disso, foram investidos mais de R\$ 1,5 bilhão para infraestrutura locais. Através do Fundo DADETUR (Departamento de Apoio ao Desenvolvimento dos Municípios Turísticos) entre os anos de 2011 a 2017, segundo a Secretaria de Turismo do Estado de São Paulo:

“O turismo irriga a economia e esses investimentos são para fomentar o turismo e melhorar os serviços públicos dos nossos municípios”, justifica o governador Geraldo Alckmin (PORTAL DO GOVERNO, 2017).

No dia 10 de março de 2018, durante a abertura da 1ª Reunião Extraordinária da Associação das Prefeituras das Cidades Estância de São Paulo (APRECESP), o governador Geraldo Alckmin afirmou:

“Nós estamos liberando 416 milhões de reais para as 70 Estâncias Turísticas para promover a qualidade de vida, receber bem o turista, quem mora na cidade, infraestrutura, investimento e de outro lado geração de emprego e de renda”, destaca Alckmin (PORTAL DO GOVERNO, 2018).

O Secretário de Estado do Turismo, Fabrício Cobra, complementa:

“Os números do turismo no Estado de São Paulo são impressionantes, uma vez que movimentam até 56 setores da economia. Ele é o único estado da federação com políticas públicas voltadas à atividade turística. Isto porque o governo paulista acredita que é um vetor de desenvolvimento social e econômico” (PORTAL DO GOVERNO, 2018).

Fabrício Cobra destaca ainda que, o governador está coroando um trabalho de oito anos de incentivo ao turismo paulista.

“O governo de São Paulo inovou na política com a criação das estâncias e agora com os municípios de interesse turístico. E ele trouxe duas grandes boas notícias: o descontingenciamento do orçamento do DADETUR e também a liberação de 20% após assinatura da ordem de serviço dos convênios com a Secretaria de Turismo”, completa (PORTAL DO GOVERNO, 2018).

Já pelo âmbito municipal, com relação ao poder público, em 2014, a lei estadual nº 15.537 transformou Guaratinguetá em Estância Turística. Na ocasião, o prefeito Francisco Carlos havia declarado:

“É uma alegria muito grande, pois transformar Guaratinguetá em Estância Turística é um sonho antigo, principalmente com a beatificação e santificação de Frei Galvão. Nosso município tem potencial turístico em vários segmentos, como o religioso, o ecológico, cultural, gastronômico, de aventura e de negócios. Já formamos uma equipe de engenheiros, arquitetos e desenhistas para desenvolvimento dos projetos que vamos apresentar ao DADE. Também vamos nos reunir com representantes da sociedade para receber ideias que melhorem a estrutura de nosso município” (SANTUÁRIO FREI GALVÃO, 2014).

### 3 Metodologia

Ao pesquisar nos portais da Capes, Scielo, Google Acadêmico, não foram encontrados resultados de trabalhos acadêmicos relacionados ao turismo religioso de Guaratinguetá. Dessa forma, esse trabalho caracteriza-se como uma pesquisa exploratória, que segundo Gil (1946):

“Estas pesquisas têm como objetivo proporcionar maior familiaridade com o problema, com vistas a torná-lo mais explícito ou a constituir hipóteses. Pode-se dizer que estas pesquisas têm como objetivo principal o aprimoramento de ideias ou a descoberta de intuições.”

Trata-se ainda de uma pesquisa documental, devido as contribuições de pesquisa ser essencialmente retiradas de sites e jornais locais, carecendo de ainda de pesquisas acadêmicas e artigos científicos anteriores voltadas especificamente ao turismo religioso de Guaratinguetá. Segundo Gil (1946), esclarece que a pesquisa documental se assemelha muito a pesquisa bibliográfica, no entanto, há uma diferença na natureza das fontes. Enquanto a pesquisa bibliográfica recebe contribuições de diversos autores, a pesquisa documental é baseada em materiais que não receberam análises, e ainda podem ser elaborados de acordo com os objetivos da pesquisa (Gil, 1946).

A identificação dos atrativos turísticos religiosos foi realizada através dos sites da Prefeitura Municipal de Guaratinguetá, do *TripAdvisor*, da Casa do Frei Galvão, do Santuário do Frei Galvão e do jornal *Atos*, de circulação regional.

Nessa pesquisa, as amostras foram obtidas através do site do *TripAdvisor*, para a identificação das características do turista que visitou Guaratinguetá. foram recolhidas informações constantes em cada avaliação dada pelo viajante nos pontos turísticos de Guaratinguetá e nos principais hotéis do município.

Nas avaliações dos hotéis localizados em Guaratinguetá, os viajantes postaram a cidade ou estado de origem, os hotéis em que se hospedaram, em quantas pessoas foram viajar, o motivo da hospedagem, e o período que permaneceram na cidade

A análise foi quantitativa mensurando quantas pessoas da mesma localidade de origem visitaram os três principais pontos turísticos, Catedral de Santo Antônio, Casa do Frei Galvão e o Santuário do Frei Galvão nos últimos 12 meses. Foi mensu-



rado no período de janeiro a julho de 2018, nos principais hotéis relacionados no *TripAdvisor*, quantas pessoas da mesma localidade de origem, o motivo, o período de permanência e se o visitante viajou acompanhado.

Realizou-se ainda buscas na internet e nas redes sociais por pacotes turísticos que visitam Guaratinguetá. Atentando-se ao itinerário, comparando os locais oferecidos para hospedagem e os pontos turísticos em que os turistas são levados a conhecer.

## 4 Pesquisa da área de Estudo

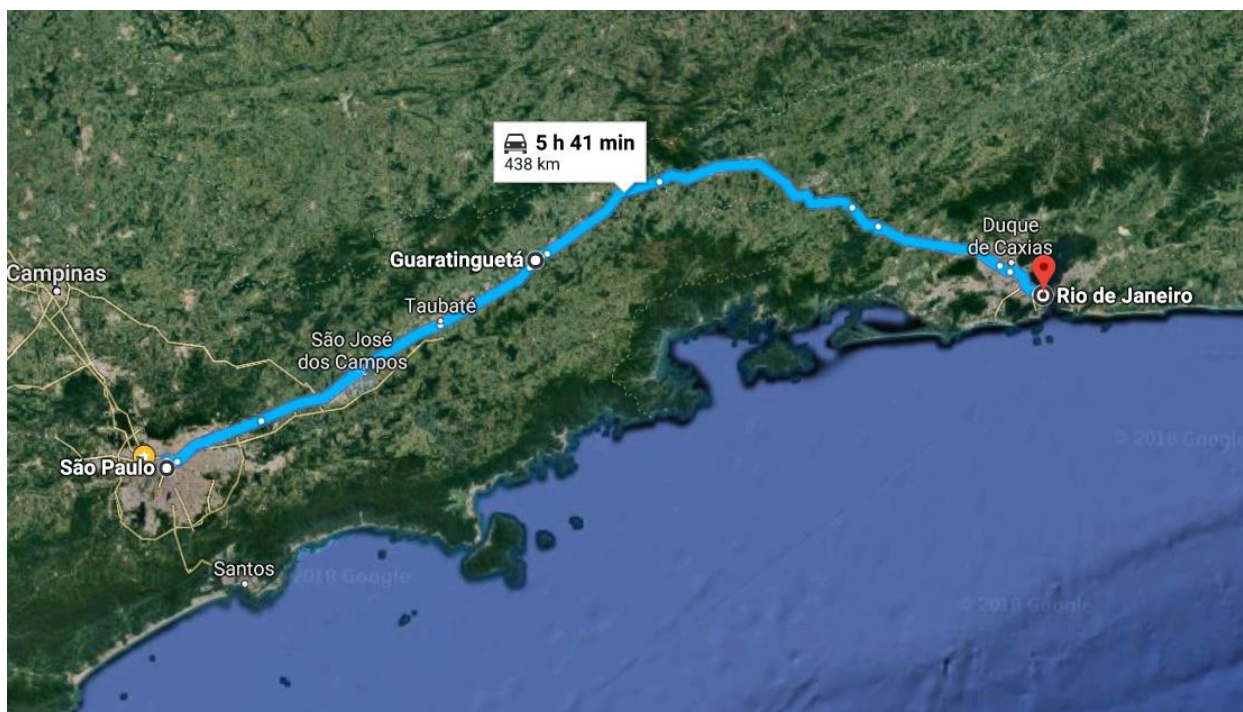
Nesta seção apresentam-se os elementos que caracterizam o município de Guaratinguetá, seus atrativos turísticos, o comportamento do turismo no município.

### 4.1 Município de Guaratinguetá

Segundo o portal do Governo do Estado de São Paulo, Guaratinguetá (de origem tupi, significa “muitas garças”), nas primeiras décadas do século XX era apelidada de Atenas do Vale do Paraíba por se tratar de um polo renascentista cultural e literário.

Encontra-se na região de Vale do Paraíba, localizado a 178km do município de São Paulo e 260km de Rio de Janeiro, com a acesso a Rodovia Presidente Dutra, uma das principais rodovias do país interligando o eixo RJ-SP. A Figura 1, refere-se à localização do município:

Figura 1- Localização Guaratinguetá no Eixo Rio- SP



Fonte: GOOGLE MAPS, 2018



do DADE (Departamento de Apoio ao Desenvolvimento das Estâncias) no valor de 2,6 milhões de reais para a reforma do local (JORNAL ATOS, 2016).

O turismo ganhou importância com o status de centro religiosos após a canonização do Frei Galvão em 2007, tornando -se o primeiro santo brasileiro. Juntamente com Aparecida e Cachoeira Paulista - onde se localiza a sede da Canção Nova, comunidade da Renovação Carismática Católica – formam o chamado “Circuito da Fé” (PORTAL DO GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO).

## 4.2 Atrativos Turísticos

O turismo no município voltou-se em torno do primeiro santo e do catolicismo. Observa-se tal fato, segundo o site da Casa de Frei Galvão, da prefeitura de Guaratinguetá, da Câmara Municipal e do buscador de online de hotéis *TripAdvisor*, nos quais, os principais pontos turísticos destacados são: a Catedral de Santo Antônio, a Casa do Frei Galvão, a Gruta de Nossa Senhora de Lourdes e o Santuário de Frei Galvão.

### 4.2.1 Catedral de Santo Antônio

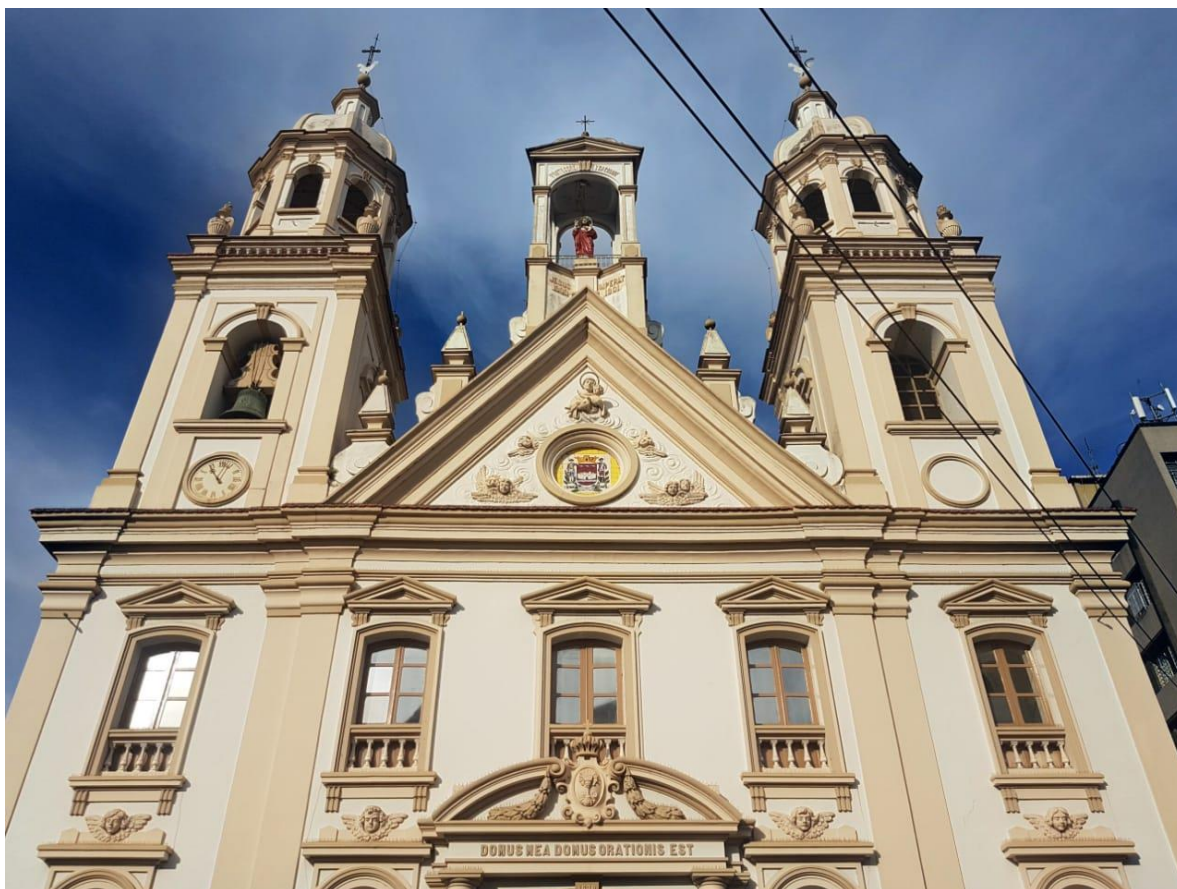
Segundo a Câmara Municipal de Guaratinguetá, a Catedral de Santo Antônio, foi erguida a partir de 1772, onde em 1630, havia construída uma capela de pau a pique coberta de palha, em torno da qual se desenvolveu a cidade, considerada o marco zero da cidade.

Possui o estilo neoclássica, resultante de transformações realizadas de 1834 a 1913. Com a ascensão da produção de café no século XIX, a catedral se enriqueceu em pinturas e alfaias em ouro e prata no seu interior. Em 1782 foi ampliada e sofreu reformas entre 1830 e 1856 com mudanças principalmente na fachada e entre 1900 e 1913 com a colocação da torre central. (CÂMARA MUNICIPAL DE GUARATINGUETÁ, 2018). Encontra-se cadastrada como Monumento Histórico Municipal (Lei nº 177, de 26/6/1952).

Abaixo a figura retratando a Catedral de Santo Antônio:



Figura 3 - Catedral de Santo Antônio



Fonte: Própria (2018)

Segundo informações do site da Casa do Frei Galvão, Frei Galvão foi batizado nela, fez sua vida religiosa até os 21 anos quando se tornou frade e santo. Rezou sua primeira missa nessa igreja, hoje monumento histórico e religioso. Possui altares e imagens vindos do século dezoito, em estilo barroco, da época de Frei Galvão. Há a distribuição das Pílulas de Frei Galvão. A Catedral de Santo Antônio por voto popular foi eleita em dezembro de 2008 uma das Sete Maravilhas de Guaratinguetá. (CASA DO FREI GALVÃO, 2018)

#### 4.2.2 Casa do Frei Galvão

Segundo o site da Casa do Frei Galvão, trata-se onde nasceu o Frei. Possui a Sala das Relíquias, com quadros, imagens e pertences que mostram sua história, além de fragmentos – de osso e batina incrustados no peito de sua imagem em madeira. Há a distribuição de Novenas e Pílulas de Frei Galvão. (CASA DO FREI GALVÃO, 2018)

Cadastrada como Monumento Histórico e Religioso do Município de Guaratinguetá (Lei nº 3.262, de 18/8/1998). Na figura abaixo verifica-se a fachada da casa e no seu interior localiza-se a imagem de Frei Galvão.

Figura 4 - Casa do Frei Galvão



Fonte: Própria (2018)



#### 4.2.3 Gruta de Nossa Senhora de Lourdes

Segundo o site da Câmara Municipal de Guaratinguetá, a gruta foi construída em 1921, para abrigar a pedra trazida de Lourdes na França. Encontra-se instalada no pátio da Casa do Puríssimo Coração de Maria, antigo orfanato, as margens do Rio Paraíba, obra de Monsenhor João Filippo (CÂMARA MUNICIPAL DE GUARATINGUETÁ, 2018). Na figura 5, retrata-se a gruta e a imagem de Nossa Senhora de Lourdes em seu interior:

Figura 5 - Gruta de Nossa Senhora de Lourdes



Fonte: Própria (2018)

Segundo o site da Casa do Frei Galvão, Monsenhor João Filippo pediu à Santa “que fossem atendidos todos os pedidos de quem por ali passasse” (CASA DO FREI GALVÃO, 2018).



#### 4.2.4 Santuário de Frei Galvão

Segundo o site do Santuário Frei Galvão, o Santuário de Santo Antônio de Sant'Anna Galvão foi constituído canonicamente em dezembro de 2010. A construção do santuário oferece uma estrutura melhor para os devotos que visitam a igreja. Dessa forma, o santuário passou a ser a primeira igreja dedicada ao Frei Galvão, nascido em Guaratinguetá, e que depois se tornou santo. Nela acontece todos os dias a sua Novena Perpétua e a Santa Missa, às 14:30h. Em seu interior, há pinturas retratam alguns de seus milagres. No local são distribuídas as Pílulas de Frei Galvão (SANTUÁRIO DO FREI GALVÃO, 2018).

Na Figura 6 são retratados a fachada da igreja, a imagem do Frei Galvão e seu interior com pinturas:

Figura 6 – Santuário de Frei Galvão



Fonte: Própria (2018)

Segundo Jornal Atos, Guaratinguetá recebeu um novo projeto de revitalização do Santuário de Frei Galvão. Os recursos da reforma serão provenientes do DADE



(Departamento de Apoio ao Desenvolvimento das Estâncias), que deve receber R\$ 3,3 milhões.

O prefeito do município, Sr. Marcos Soliva, afirmou ainda que o projeto deve iniciar-se em 2018, a começar pelas obras de infraestrutura viária (JORNAL ATOS, 2018).

#### 4.2.5 As Pílulas de Frei Galvão

Sua origem vem do milagre, segundo o site do Santuário do Frei Galvão, que em certo dia, um senhor muito aflito procurou pelo Frei Galvão, pois sua mulher estava em trabalho de parto e com risco de perder a vida. Frei Galvão escreveu em três papelinhos o versículo do Ofício da Santíssima Virgem: *Pos partum Virgo, Inviolata permansisti: Dei Genitrix intercede pro nobis* (Depois do parto, ó Virgem, permaneste intacta: Mãe de Deus, intercedei por nós) e enrolou-os como uma pílula. A mulher ingeriu-os, e a criança nasceu normalmente. Em outro caso, um jovem se estorcia com dores provocadas por cálculos vesicais. Frei Galvão fez outras pílulas semelhantes e deu-as ao moço. Após ingeri-los, o jovem expeliu os cálculos e ficou curado (SANTUÁRIO DO FREI GALVÃO, 2018).

Desde então, as célebres pílulas são conhecidas pelos milagres, procurados por muitos devotos, são distribuídas gratuitamente nos pontos religiosos da cidade e são oferecidas também por correspondência por todo país.

#### 4.3 Pesquisa da origem dos turistas, da rede hoteleira, dos pacotes turísticos

Para compreender o potencial turístico da Estância Municipal de Guaratinguetá, foi realizado o levantamento de dados sobre a origem do turista, quais pontos turísticos procuram visitar e sua estrutura de visitação, como os pacotes de turismo ou hospedagem direta em hotel.

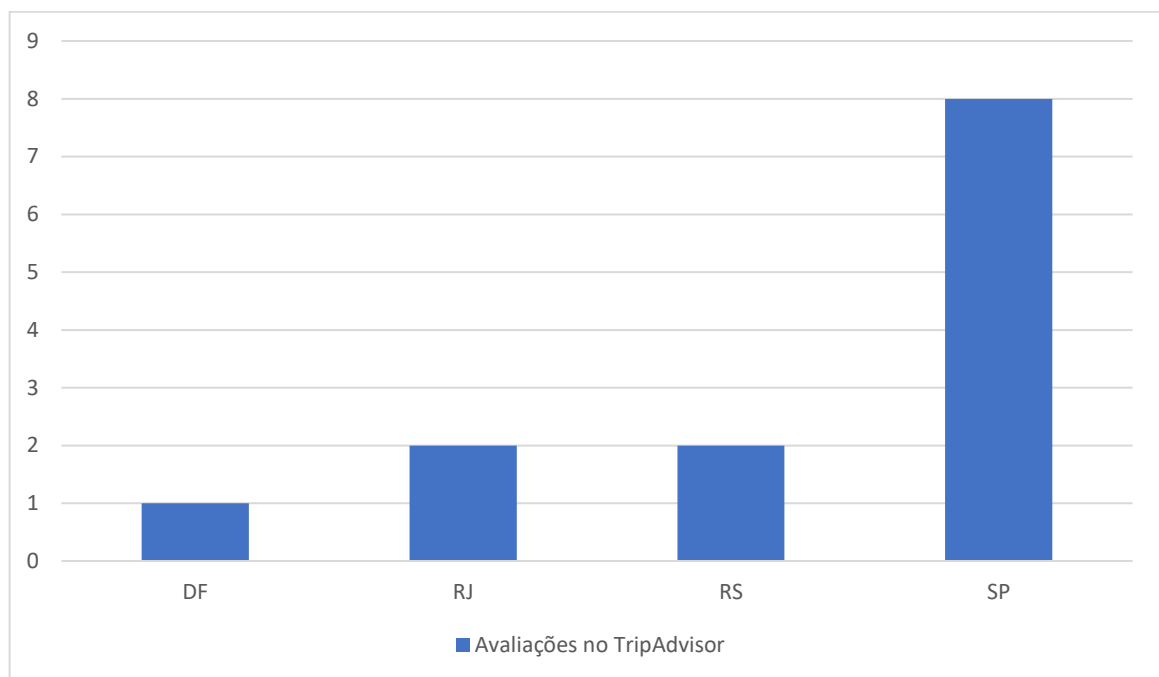
Para isso, foram pesquisados quais os principais pontos turísticos estão relacionados, pelo site de busca de viagens *TripAdvisor*, elencando a origem dos turistas, quais os principais hotéis estão relacionados nesse site, o motivo da hospedagem, e por fim, a pesquisa de pacotes turísticos à localidade oferecidos de forma online em agências de viagens.

### 4.3.1 Origem do Turista nos pontos turísticos

Para entender o local de origem do turista nos principais pontos turísticos de Guaratinguetá, foram levantadas as informações pelo site *TripAdvisor*, relacionando pontos turísticos, login dos usuários e local, dos últimos 12 meses.

Segue abaixo as quantidades de avaliações dadas por pessoas que visitaram a Catedral de Santo Antônio e sua localidade de origem:

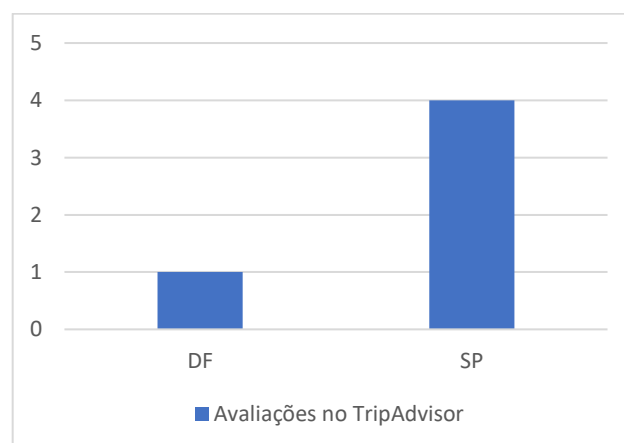
Gráfico 1 – Visitação a Catedral de Santo Antônio



Fonte: *TripAdvisor* (2018).

Segue abaixo as quantidades de avaliações dadas por pessoas que visitaram a Casa do Frei Galvão e sua localidade de origem:

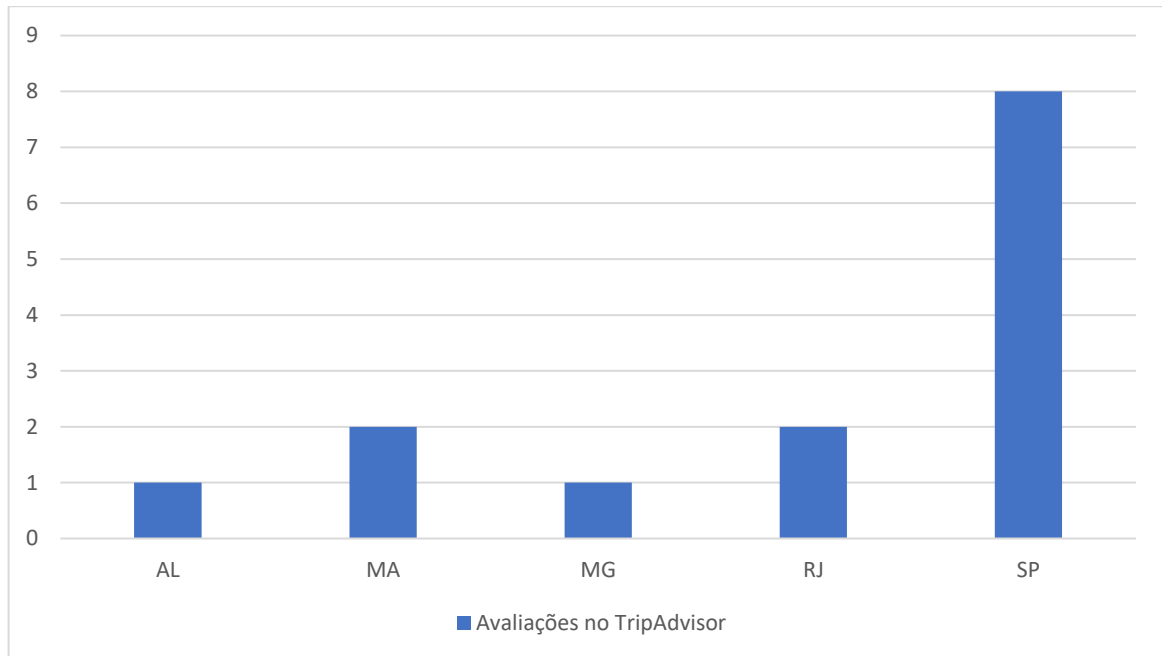
Gráfico 2 - Visitação na Casa do Frei Galvão



Fonte: *TripAdvisor* (2018)

Segue abaixo as quantidades de avaliações dadas por pessoas que visitaram o Santuário do Frei Galvão e sua localidade de origem:

Gráfico 3 – Visitação a Santuário do Frei Galvão



Fonte: *TripAdvisor* (2018)

Nota-se que há uma diversidade de localidades que apontam a origem do turista, como os estados de São Paulo, Rio de Janeiro, Minas Gerais, Maranhão, Alagoas, Rio Grande do Sul e Distrito Federal. No entanto, a maior parte dos visitantes são do próprio Estado de São Paulo.

#### 4.3.2 Origem e motivo dos hóspedes dos hotéis de Guaratinguetá

Para pesquisar a localidade de origem, o motivo da viagem dos turistas hospedados em Guaratinguetá, foi realizado um levantamento das avaliações dos hóspedes no período de janeiro a julho de 2018, dos principais hotéis que surgem na busca do site *TripAdvisor*.

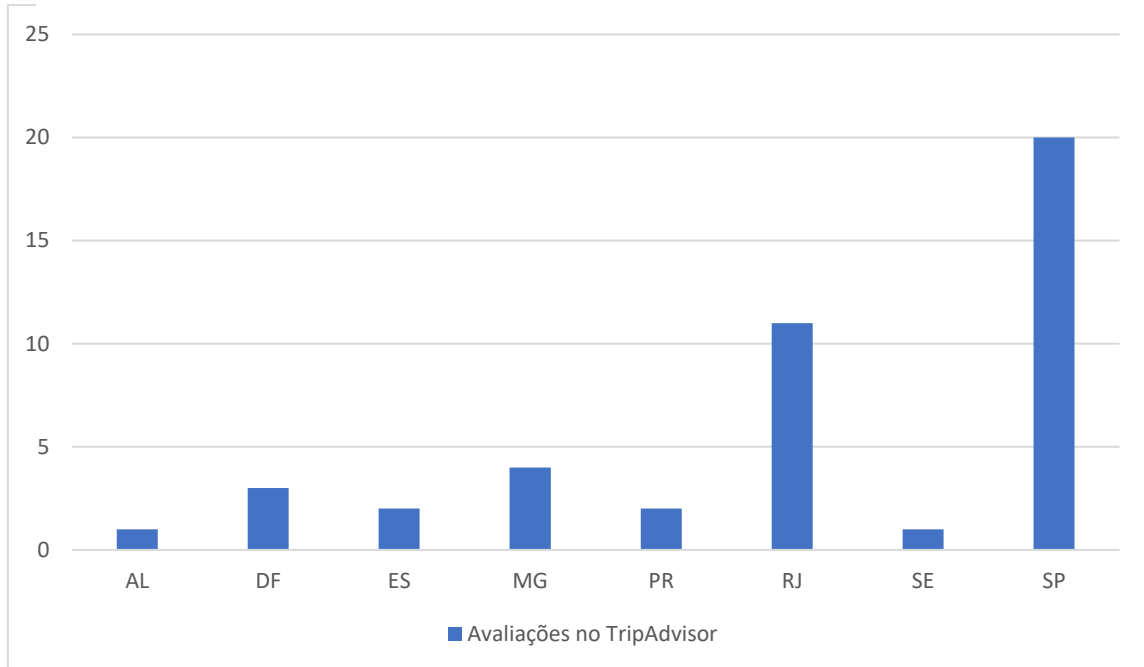
Tabela 2– Principais Hotéis em Guaratinguetá conforme TripAdvisor (período janeiro a julho de 2018)

Hotel	Login	Cidade de origem	Estado	Mês de 2018	Motivo	Dias	Acompanhado?
Hotel Ibis	Lujasantos	Brasília	DF	julho	Aparecida	1	Família
	Silvio2610	Guarulhos	SP	julho	(vazio)		A dois
	Gilopes	(vazio)	(vazio)	junho	(vazio)		Família
	transpexg	São Paulo	SP	junho	em trânsito		A dois
	AdilmaARodrigues	Rio de Janeiro	RJ	maio	(vazio)	1	Família
	80sonia	Rio de Janeiro	RJ	maio	(vazio)		Família
	Jose Ricardo M	(vazio)	(vazio)	abril	(vazio)		Sozinho
	Gordinho_Chato	(vazio)	(vazio)	abril	(vazio)		A dois
	Peveira	Serra	ES	abril	conhecer a regioao		A dois
	Mariana C	(vazio)	(vazio)	abril	trabalho		Sozinho
	Rikapicioli	Americana	SP	abril	(vazio)		Família
	libiaaca	Maceió	AL	março	Aparecida		Família
	paulo cesar f	Rio de Janeiro	RJ	abril	(vazio)		Família
	Cadu C	(vazio)	(vazio)	abril	Aparecida e Paraty		Família
	graziela cristina	Sorocaba	SP	abril	(vazio)	2	Família
	ThiagoMetti	São Bernardo do Campo	SP	abril	trabalho		Sozinho
	FefeAguirre	Botucatu	SP	abril	trabalho		Sozinho
	BMSBruno	São Paulo	SP	março	(vazio)		A dois
	FlaviaMP_Brasil	Brasil	(vazio)	março	(vazio)	1	A dois
	Sabrine U	(vazio)	(vazio)		em trânsito		Família
	Marcello B	São Paulo	SP	fevereiro	trabalho	1	Sozinho
	adilsondefreitas	Paraty	RJ	fevereiro	(vazio)		Família
	marcelapupio	Jandaia do Sul	PR	fevereiro	(vazio)		Família
	robinsonm938	Aracaju	SE	fevereiro	trabalho		Sozinho
	486marielef	Cachoeira Paulista	SP	janeiro	(vazio)		Sozinho
	Ana Cris D	(vazio)	(vazio)	janeiro	(vazio)		Família
	Mario Junior	São Paulo	SP	janeiro	Aparecida		Família
Paulo Roberto N... B	Valinhos	SP	janeiro	trabalho		Sozinho	
Erika S	Brasília	DF	janeiro	(vazio)		Família	
ivanperes	Campinas	SP	janeiro	trabalho		(Vazio)	
Mariana Alves P	Guarulhos	SP	janeiro	(vazio)		Família	
B4285WEjoseluis	Brasília	DF	janeiro	Aparecida		Família	
Rodys V	(vazio)	(vazio)	janeiro	Aparecida		Família	
Marina M	Belo Horizonte	MG	janeiro	visitar amigos		Com amigos	
Sandra S	(vazio)	(vazio)	janeiro	(vazio)		A dois	
ErnestoAMH	(vazio)	(vazio)	janeiro	(vazio)	4	Família	
marcel_machado	(vazio)	(vazio)	janeiro	trabalho		Sozinho	
glauco_junqueira	Carmo de Minas	MG	janeiro	conhecer a regioao		Sozinho	
Claudio Jose C	rio de janeiro	RJ	janeiro	em trânsito	1	Sozinho	
Guará Inn Flat Service	prca2015	Rio de Janeiro	RJ	julho	(vazio)		Família
	Thiago S	BH	MG	julho	trabalho		(Vazio)
	Colaborador021	Rio de Janeiro	RJ	maio	aparecida		Família
	Rosangela P	Rio de Janeiro	RJ	janeiro	(vazio)		Família
Kafe Hotel	driellydg	Vila Velha	ES	maio	(vazio)		Com amigos
	888Luis	São Paulo	SP	abril	trabalho		(Vazio)
	Erika R	São Paulo	SP	abril	(vazio)		Família
	novakjacob8	(vazio)	(vazio)	março	(vazio)		Família
	Rodrigo L	(vazio)	(vazio)	fevereiro	regiao	4	Família
	AdrianoAMSN	Curitiba	PR	janeiro	(vazio)	1	Sozinho
Lotus Hotel	MonicaBluSP	São Paulo	SP	julho	(vazio)		Família
	mcrcoelho	Rio de Janeiro	RJ	julho	(vazio)		Família
	marinho_sumida	São Paulo	SP	junho	trabalho		(Vazio)
	JoaoWalmyrCabrera	(vazio)	(vazio)	maio	(vazio)		Família
	Edgar R	(vazio)	(vazio)	abril	(vazio)	1	A dois
	Carlos R	Campinas	SP	abril	(vazio)		Com amigos
	daniel h	Juiz de Fora	MG	março	(vazio)	1	A dois
	Rosangela P	Rio de Janeiro	RJ	março	(vazio)		Família
Cristiane S	Barueri	SP	janeiro	(vazio)		Família	
Rohedama Hotel	Charles M	Rio de Janeiro	RJ	julho	aparecida		Família
	Everton Carlos P	Sao Carlos	SP	março	(vazio)		Sozinho

Fonte: *TripAdvisor* (2018)

Ao destrinchar a tabela e relacionar em uma tabela por Estados das localidades de origem dos hóspedes

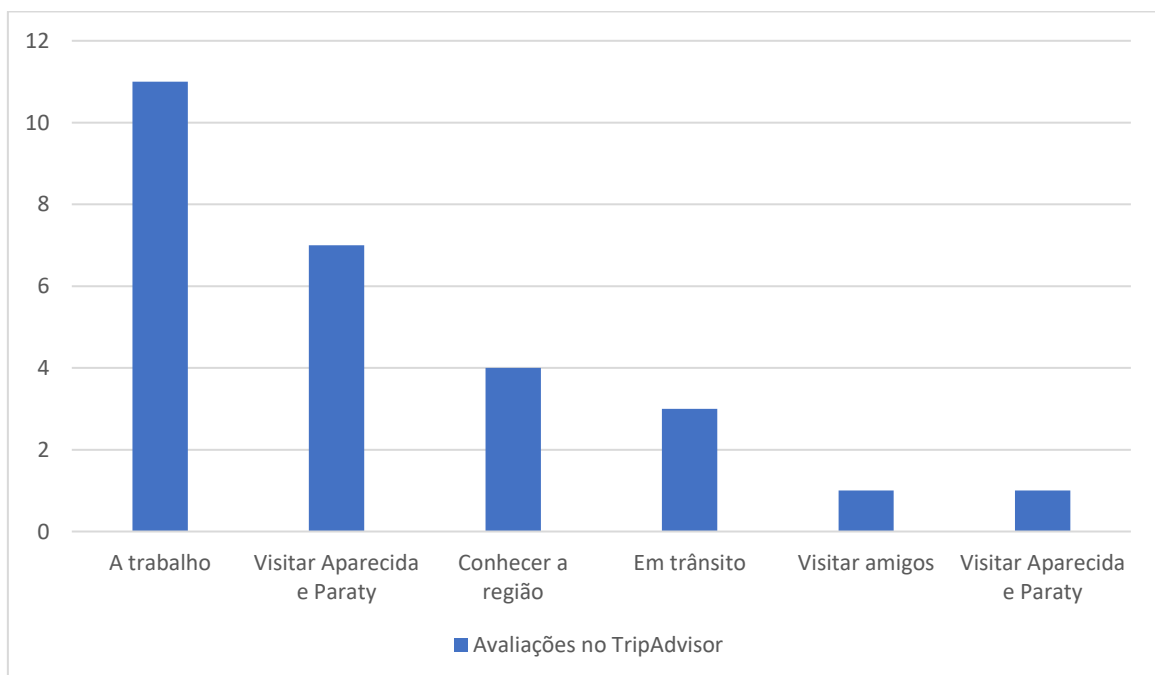
Gráfico 4 Estado das Localidade de origem dos hóspedes d Guaratinguetá



Fonte: *TripAdvisor* (2018)

Ao relacionar o motivo da viagem dos hóspedes:

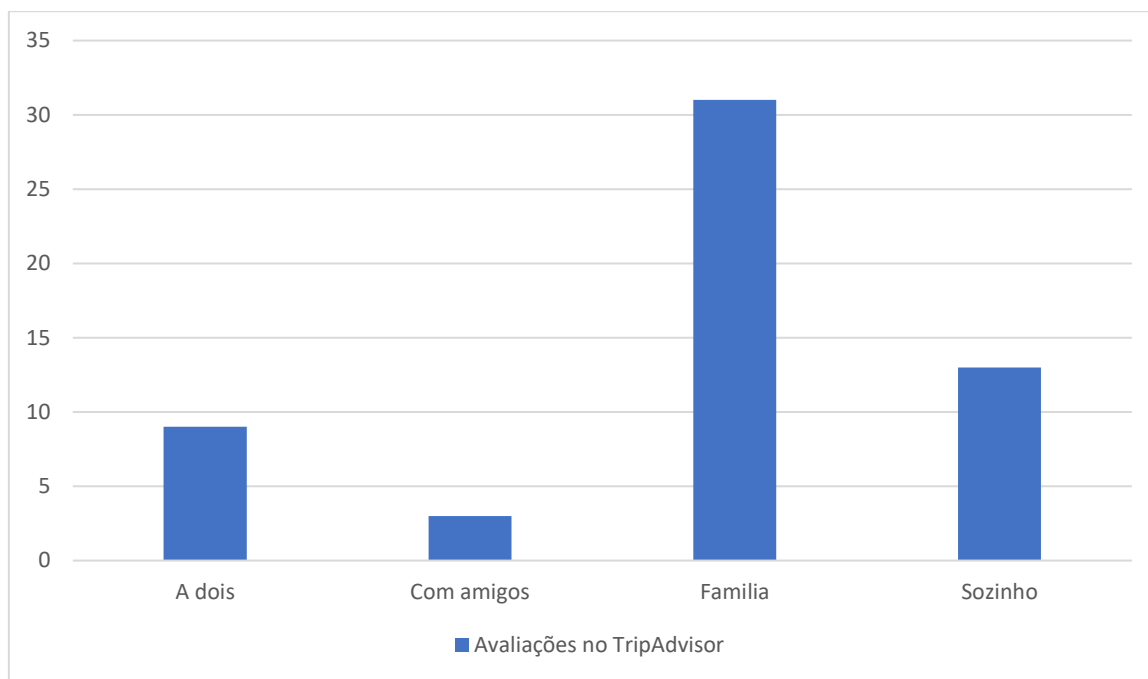
Gráfico 5- Motivo da viagem



Fonte: *TripAdvisor* (2018)

Ao relacionar se os hóspedes se hospedam em família, a dois, sozinhos ou acompanhados com amigos:

Gráfico 6 - Contagem de acompanhamento



Fonte: *TripAdvisor* (2018)

Ao relacionar as avaliações, percebe-se que em sua maioria, os hóspedes em Guaratinguetá vêm em sua maioria do Estado de São Paulo. Motivo da viagem são diversos como a trabalho, visitação a Aparecida, conhecer a região, ou apenas em trânsito, etc. A hospedagem geralmente é em família, ou sozinho quando está a trabalho. O tempo de permanência em geral resume se a uma diária ou no máximo em um final de semana.

Em pesquisa aos hotéis locais de Guaratinguetá, em nenhum hotel existe pacote turístico em que o cliente possa adquirir para conhecer a região, não há translado oferecido pelo hotel nem convênio com operadoras de viagens e vans, para tanto, foi realizado pesquisa nos sites dos hotéis e liga es telef nicas para confirmar a informa o.

#### 4.3.3 Pacotes turísticos oferecidos para visitação na Estância Turística de Guaratinguetá

Em pesquisas realizadas em 8 operadoras de viagens que oferecem pacotes religiosos, os passeios aos pontos turísticos para Guaratinguetá estão inclusos aos passeios a Aparecida do Norte.

##### Catedral Viagens

Com peregrinação permanente, partindo de diversos pontos do país, oferece passeios a Guaratinguetá em pacotes de duas ou três noites em Aparecida, há a visitação de um dia na Catedral de Santo Antônio, Casa do Frei Galvão, Santuário do Frei Galvão, Seminário do Frei Galvão para o recebimento das pílulas.

##### Inaraí Tour

Com roteiro para o dia 22/08 a 26/08/2018. Pacote com aéreo partindo da cidade de Natal a Guarulhos, e traslado a Aparecida. Hospedagem em Aparecida, passeios em Guaratinguetá no dia 23/08, visitando a Catedral de Santo Antônio e a Casa do Frei Galvão no período da manhã.

##### EvenTur

Com roteiro para o dia 09/11 a 11/11/2018. Pacote com aéreo partindo da cidade de Porto Alegre a Guarulhos e traslado passa por Guaratinguetá para visitação da Catedral de Santo Antônio, e a Casa do Frei Galvão, segue rumo a Aparecida.

##### JP Turismo

Com roteiro para dia 29/05 a 02/06/2019. Pacote com aéreo partindo da cidade de Fortaleza para Guarulhos, oferece um *city tour* para cidade de Guaratinguetá em um dos dias de passeio no mesmo dia da visitação a Canção Nova na cidade de Cachoeira Paulista. Hospedagem em Aparecida.

##### Aextour

Empresa de receptivos em São Paulo, Aparecida e Campos do Jordão. Oferece tour religiosos para Aparecida, Guaratinguetá com a visitação dos passos de Frei Galvão e para Canção Nova, em Cachoeira Paulista.

### Fast Turística

Oferece van executiva para 14 pessoas com pacote de visitação a Aparecida, Frei Galvão e Canção Nova, com guia turístico, saída e retorno a partir de hotéis em Aparecida ou em São Paulo.

### Portal Trip Excursões

Oferece passeio de ida e volta no mesmo dia, com saídas de Catanduva, Itajobi e Novo Horizonte, com chegada a Aparecida as 5h da manhã e transporte a Gruta de Nossa Senhora de Lourdes em Guaratinguetá às 13h.

### Acetur

Com roteiro do dia 11 a 14 de setembro de 2018. Com saída de Guarulhos e chegada a Aparecida. Pacote oferece passeios a Aparecida, Pindamonhangaba, Campos do Jordão, Cachoeira Paulista e Guaratinguetá. Hospedagem em Aparecida. O passeio em Guaratinguetá será realizado no último dia no período da tarde antes de seguir ao Aeroporto, visitação, ao Santuário do Frei Galvão, a Igreja de Santo Ant nio, Casa do Frei Galvão e o Seminário Franciscano, onde os turistas recebem as pílulas do Frei Galvão.

Como pode-se observar aos exemplos acima, os passeios são realizados no mesmo dia e a permanência dos turistas se resumem no máximo em um dia, em todos os pacotes oferecidos os turistas ficam hospedados em Aparecida, onde a visitação pode se estender por mais dois a três dias. Nesses pacotes, as operadoras estão encarregadas de oferecer transporte aos pontos turísticos conforme seu cronograma.

Em pesquisa aos hotéis locais de Guaratinguetá, em nenhum hotel existe pacote turístico em que o cliente possa adquirir para conhecer a região, não há traslado oferecido pelo hotel nem convênio com operadoras de viagens e vans.



## 5 Considerações Finais

Como foi apresentado no início do trabalho, o turismo religioso atrai os romeiros, peregrinos para visitar igrejas e monumentos. Na pesquisa verifica-se a existência dos monumentos e das igrejas em Guaratinguetá, como a Catedral de Santo Antônio, a Casa do Frei Galvão, a Gruta de Nossa Senhora de Lourdes e o Santuário do Frei Galvão.

O mercado do turismo com a existência desse potencial visa buscar atender os turistas oferecendo a infraestrutura, segundo Steil (apud Silveira, 2007:36), o conceito de consumo/viagem/deslocamento, oferecendo transporte, hospedagem, alimentação, pacotes turísticos e agentes turísticos. Ao analisar esse ponto de vista, percebe-se que o município de Guaratinguetá, possui o potencial turístico com seus monumentos e igrejas.

Nota-se também que é uma cidade de porte médio, onde possui supermercados de grandes redes como o Extra, atacadista Spani, Tenda, entre outros. Há shopping center na cidade e o mercado municipal, inclusive recém-reformado com os recursos do DADE. Verifica-se, portanto, a existência de infraestrutura de oferecer bens de consumo ao turista e mercadoria para abastecer restaurantes e hotéis do município.

Quanto aos hotéis do município, estes oferecem estadia aos turistas que em sua maioria possuem diversos motivos como visitação de amigos, a trabalho, ou em trânsito, devido à localiza o central entre Rio de Janeiro e São Paulo pela Rodovia Presidente Dutra, destaca-se que estes hotéis não oferecem traslado que se deslocem de pontos turísticos de Guaratinguetá e Aparecida.

Os visitantes dos pontos turísticos de Guaratinguetá são provenientes de várias localidades do país, mas em sua maioria situados no estado de São Paulo e Rio de Janeiro, uma abrangência regional de turismo religioso.

Quanto aos pacotes turísticos e transporte, percebe-se a interdependência a cidade vizinha, Aparecida. Guaratinguetá está incluso nos pacotes a visita o a Basílica de Aparecida, geralmente a visita o na cidade se resume a um dia, com a hospedagem e alimenta o fora do município, isto é, em Aparecida. O acesso a cidade se d  por meio rodoviário, mesmo havendo trechos aéreos, pois o aeroporto mais próximo se encontra a 170km na cidade de Guarulhos.

Nota-se que o Município de Guaratinguetá possui o potencial turístico, a estrutura de mercado de abastecimento e hotéis, no entanto não oferece por completo, a infraestrutura necessária para atender o turista que se limita a observar os pontos turísticos da cidade em um período do dia e segue viagem sem consumir na cidade.

Os desafios de promover e desenvolver o turismo na Estância Turística de Guaratinguetá são, portanto, melhorar a infraestrutura de atendimento ao turista, prolongar a permanência dos visitantes a cidade e incentivar o consumo, hospedagem e alimentação.

O turismo religioso apesar de ser um importante provedor de renda e de desenvolvimento em diversas localidades no mundo e no país, ainda é um movimento recente para Guaratinguetá. No entanto, já se segue reconhecido tal potencial pelo poder público, pelo fato de ter se tornado Estância Turística pelo Governo de São Paulo e receber recursos do DADE, para promover e desenvolver o turismo na cidade.

Observa-se que o município necessita oferecer divulgação ao turista para visitação na cidade, sem apenas depender do fluxo dos turistas provenientes de Aparecida, que visitam apenas por horas na cidade. A divulgação e o atendimento do turista que procure diretamente o próprio município prolongaria a permanência na cidade, promovendo o consumo no local, gerando riqueza e renda ao município.

Guaratinguetá além da importância no turismo religioso, tem monumentos e construções da época colonial do Brasil, paisagens naturais em meio a rota real e a rota do café, assim, se mostra necessária a sensibilização da comunidade local, do comércio, dos bares, dos restaurantes e dos hotéis em preservar tais construções, valorizar a história do município e promover juntamente com o turismo religioso, o turismo cultural e ecológico.

No âmbito das políticas públicas, são necessárias ações que divulguem e valorizem o turismo junto aos moradores da cidade e promover cursos em parceria com iniciativa privada para o desenvolvimento de negócios, eventos, hotéis e restaurantes, projetos que incluam os munícipes no processo de desenvolvimento do ciclo econômico da atividade turística e a revitalização dos patrimônios da cidade.

Como estância turística desde 2014, Guaratinguetá ainda possui investimentos recentes e projetos em andamento com a utilização dos recursos do DADE, como a previsão de reforma do Santuário do Frei Galvão e as vias públicas em torno, que custará em torno 3,3 milhões de reais.

Por fim, apontados os desafios para o turismo religioso de Guaratinguetá e sua recente movimentação com projetos em andamento, cabe aqui sugerir novos estudos que acompanhe o processo de implantação desses projetos ou seus desdobramentos,

## REFERÊNCIAS

ACETUR. Disponível em: < <https://acetur.com.br/> > Acesso em: 25 jul. 2018.

AEXTUR. Disponível em: < <http://aextour.com.br/grupos-e-pacotes> > Acesso em: 25 jul. 2018.

ACRECESP. **Guaratinguetá**. Disponível em: <<http://aprecesp.com.br/guaratingueta>> Acesso em: 25 jul. 2018.

ALMEIDA, António Sérgio Araújo de; PINTO, Roque. **Religiosidade e turismo: o primado da experiência**. Boletim do Museu Paranaense Emílio Goeldi. Ciênc. hum., Ago 2017, vol.12, no.2, p.615-627. Disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/bgoeldi/v12n2/1981-8122-bgoeldi-12-2-0615.pdf>> Acesso em: 22 out 2018.

ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DE SÃO PAULO. Lei n. 6470, de 15/06/1989. **Autoriza o Executivo a extinguir a autarquia "Fomento de Urbanização e Melhoria das Estâncias - FUMEST" e dá outras providências**.

São Paulo SP, junho 1989. Disponível em:

<<https://www.al.sp.gov.br/norma/?id=24837>> Acesso em: 02 out. 2018.

ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DE SÃO PAULO. Lei n. 7.862, de 01/06/1992. **Estabelece normas de funcionamento do Fundo de Melhoria das Estâncias e fixa critérios para transferência e aplicação de seus recursos**. São Paulo SP, junho de 1992. Disponível em: <

<https://www.al.sp.gov.br/norma/?id=18119> > Acesso em: 02 out. 2018.

ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DE SÃO PAULO. Decreto n. 56.638, de 01/01/2011. **Organiza a Secretaria de Turismo e dá providências correlatas**. São Paulo SP, janeiro 2011. Disponível em: < <https://www.al.sp.gov.br/norma/160806> > Acessado em: 02 out. 2018.

BRASIL. **Viagens motivadas pela fé mobilizam cerca de 18 milhões de pessoas**. Disponível em: <<http://www.brasil.gov.br/editoria/turismo/2015/01/viagens-motivadas-pela-fe-mobilizam-cerca%20de-18-milhoes-de-pessoas>> Acesso em: 25 out. 2018.

BURITI SHOPPING. Disponível em: <<https://www.buritishopping->

guara.com.br/shopping.asp> Acesso em: 02 out. 2018.

CAMARA MUNICIPAL DE GUARATINGUETÁ. **Pontos turísticos** Disponível em: <<http://www.camaraguaratingueta.sp.gov.br/pontos-turisticos/>> Acesso em: 25 jul. 2018.

CANÇÃO NOVA. **Cidade Natal de Frei Galvão vive em clima de fé.** Disponível em: <<https://noticias.cancaonova.com/brasil/cidade-natal-de-frei-galvao-vive-clima-de-fe/>> Acesso em: 10 mai. 2018.

CASA DO FREI GALVÃO. **Roteiros.** Disponível em: < <http://www.casadefreigalvao.com.br>> Acesso em: 25 jul.2018

CATEDRAL VIAGENS. **Aparecida.** Disponível em: < <http://catedralviagens.com.br/aparecida/>> Acesso em: 25 jul. 2018.

DIAS, Reinaldo & SILVEIRA, Emerson Sena da. **Turismo religioso: ensaios e reflexões.** Alínea. Campinas, SP: 2003.

EXAME. **Por dentro da fábrica da Basf em Guaratinguetá.** Disponível em: <<https://exame.abril.com.br/negocios/por-dentro-da-fabrica-da-basf-em-guaratingueta/>> Acesso em 25 jul. 2018.

EXAME.COM. **Jerusalém quer receber 10 milhões de visitantes por ano** Disponível em: <<http://exame.abril.com.br/mundo/jerusalem-quer-receber-10-milhoes-de-visitantes-por-ano/>> Acesso em: 28 mai. 2017.

EMBRATUR. **Santuário católico no Brasil recebe mais turistas que Torre Eiffel.** Disponível em: <[http://www.embratur.gov.br/piembraturnew/opencms/salaImprensa/artigos/arquivos/Santuario\\_catolico\\_no\\_Brasil\\_recebe\\_mais\\_turistas\\_que\\_Torre\\_Eiffel.html](http://www.embratur.gov.br/piembraturnew/opencms/salaImprensa/artigos/arquivos/Santuario_catolico_no_Brasil_recebe_mais_turistas_que_Torre_Eiffel.html) (2015)> Acesso em: 01 jun. 2018.

EMBRATUR. **Turismo religioso vivenciando a fé e diferentes culturas.** Disponível em < [http://www.embratur.gov.br/piembraturnew/opencms/salaImprensa/artigos/arquivos/Turismo\\_religioso\\_vivenciando\\_a\\_fe\\_e\\_diferentes\\_culturas.html](http://www.embratur.gov.br/piembraturnew/opencms/salaImprensa/artigos/arquivos/Turismo_religioso_vivenciando_a_fe_e_diferentes_culturas.html) (2014). > acesso em 01 jun. 2018.

EVENTUR. **Aparecida do Norte.** Disponível em: <<http://www.eventurism.com.br/95-novembro/96-aparecida-do-norte>> Acesso em: 25 jul. 2018.

FAST TURISTICA. Disponível em: < <https://www.fastturistica.com.br/site/>> Acesso em: 25 jul. 2018.

GIL, Antônio Carlos. **Métodos e Técnicas de Pesquisa Social**. 6 ed.- 2.reimpr. São Paulo: Atlas, 2009.

GOOGLE MAPS. **Guaratinguetá**. Disponível

em:<<https://www.google.com.br/maps/dir/S%C3%A3o+Paulo,+SP/Guaratinguet%C3%A1+-+SP/Rio+de+Janeiro,+RJ/@-22.9936024,-46.0248117,8z/data=!3m1!4b1!4m20!4m19!1m5!1m1!1s0x94ce448183a461d1:0x9ba94b08ff335bae!2m2!1d-46.6333094!2d-23.5505199!1m5!1m1!1s0x94ccc392b87a806f:0x654c0f317be1e6e5!2m2!1d-45.1858834!2d-22.8036879!1m5!1m1!1s0x9bde559108a05b:0x50dc426c672fd24e!2m2!1d-43.1728965!2d-22.9068467!3e0>> Acesso em: 29 set 2018.

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO. CONSTITUIÇÃO ESTADUAL. ART 146.

**§2º. O Estado manterá, na forma que a lei estabelecer, um Fundo de Melhoria dos Municípios Turísticos, com o objetivo de desenvolver programas de melhoria e preservação ambiental, urbanização, serviços e equipamentos turísticos.** Disponível em:

<<http://www.legislacao.sp.gov.br/legislacao/dg280202.nsf/a2dc3f553380ee0f83256cfb00501463/46e2576658b1c52903256d63004f305a?OpenDocument>> Acesso em: 02 out. 2018.

IBGE. **Guaratinguetá**. Disponível em:

<<https://cidades.ibge.gov.br/brasil/sp/guaratingueta/panorama>> Acesso em: 25 set. 2018.

INARAÍ TOUR. Disponível em:<<http://www.inaraitour.com.br/detalhes.php?cod=382>>

Acesso em: 25 jul. 2018.

JORNAL ATOS. **Dade libera 2-milhoes para reforma do mercado municipal e estação ferroviária.** Disponível em:

<<http://jornalatos.net/regiao/cidades/guaratingueta/dade-libera-r-2-milhoes-para-reforma-do-mercado-municipal-e-estacao-ferroviaria/>> Acesso em: 09 jun. 2018.

JORNAL ATOS. **Secretário do turismo do estado debate investimento de 10 milhões de reais em Guará.** Disponível em:

<<http://jornalatos.net/regiao/cidades/guaratingueta/secretario-do-turismo-do-estado-debate-investimento-de-r-10-milhoes-em-guara/>> Acesso em: 09 jun. 2018.

JORNAL ATOS. **Guará projeta investimento de R\$33 milhões para reforma do santuário de frei Galvão.** Disponível em: <<http://jornalatos.net/regiao/cidades/guaratingueta/guara-projeta-investimento-de-r-33-milhoes-para-reforma-do-santuario-de-frei-galvao/>> Acesso em 25 jul. 2018

JP TURISMO. **Aparecida do Norte.** Disponível em: < <http://www.jpeturismo.com.br/aparecida-do-norte> > Acesso em: 25 jul. 2018

MORENO, Júlio Cesar. **A ação do Santuário Nacional de Nossa Senhora Aparecida e o fomento do Turismo Religioso.** Teses.usp, 2009. Disponível em: < <http://www.teses.usp.br/teses/disponiveis/27/27148/tde-19112010-084056/pt-br.php>> Acesso: em 25 out. 2018.

MINISTÉRIO DO TURISMO. **Programa de regionalização do turismo.** Brasília, 2013.

MINISTÉRIO DO TURISMO. Disponível em **Turismo religioso amplia economia dos destinos.** Disponível em: <<http://www.turismo.gov.br/ultimas-noticias/8187-turismo-religioso-amplia-economia-dos-destinos.html>> Acesso em: 10 mai. 2018.

MINISTÉRIO DO TURISMO. Disponível em: <[http://www.turismo.gov.br/sites/default/turismo/o\\_ministerio/publicacoes/downloads\\_publicacoes/Segmentaxo\\_do\\_Mercado\\_Versxo\\_Final\\_IMPRESSxO\\_.pdf](http://www.turismo.gov.br/sites/default/turismo/o_ministerio/publicacoes/downloads_publicacoes/Segmentaxo_do_Mercado_Versxo_Final_IMPRESSxO_.pdf)> Acesso em: 01 jun. 2018.

NOTÍCIAS G1, O GLOBO. **Número de visitantes ao vaticano quase triplica com Francisco.** Disponível em: < <http://g1.globo.com/turismo-e-viagem/noticia/2014/01/numero-de-visitantes-ao-vaticano-quase-triplica-com-francisco.html>> Acesso em: 02 set. 2018

NOTÍCIAS G1, O GLOBO. **Santuário dedicado a frei Galvão será ampliado em Guaratinguetá – SP.** Disponível em: <<http://g1.globo.com/sp/vale-do-paraiba-regiao/noticia/2016/05/santuario-dedicado-frei-galvao-sera-ampliado-em-guaratingueta-sp.html>> Acesso em: 02 set. 2018.

PORTAL DO GOVERNO. **Guaratinguetá, devoção, misticismo e cultura.** Disponível em: <<http://www.saopaulo.sp.gov.br/spnoticias/ultimas-noticias/guaratingueta-devocao-misticismo-e-cultura-1/>> Acesso em 02 set. 2018.

PORTAL DO GOVERNO. **Turismo.** Disponível em: <<http://www.saopaulo.sp.gov.br/acoes-governo/turismo/>> Acesso em 02 set. 2018.

PORTAL DO GOVERNO. **Estâncias turísticas paulistas são beneficiadas com o novo decreto.** Disponível em: < <http://www.saopaulo.sp.gov.br/spnoticias/ultimas-noticias/turismo/estancias-turisticas-paulistas-sao-beneficiadas-com-novo-decreto/>>

Acesso em 25 jul. 2018

PORTAL DO GOVERNO. **Governador libera R\$ 667 milhões para impulsionar o turismo no estado.** Disponível em:

<<http://www.saopaulo.sp.gov.br/spnoticias/governador-libera-r-667-milhoes-para-impulsionar-o-turismo-no-estado/>> Acesso em 25 jul. 2018.

PORTAL TRIP EXCURSÕES. **Aparecida.** Disponível em <<https://www.excursoes-portaltrip.com/aparecida>> Acesso em 25 jul. 2018.

PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA TURISTICA DE GUARATINGUETÁ.

**Secretário de Turismo do estado confirma investimentos e título de Estância à Guaratinguetá.** Disponível em: <<http://guaratingueta.sp.gov.br/secretario-de-turismo-do-estado-confirma-investimentos-e-titulo-de-estancia-a-guaratingueta/>>

Acesso em: 09 jun. 2018

PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA TURISTICA DE GUARATINGUETÁ.

**Conheça o Projeto Lei 023/ 2018, que recria o Conselho Municipal de Turismo e o Fundo Municipal de Turismo.** Disponível em <<http://guaratingueta.sp.gov.br/wp-content/uploads/2018/04/Plano-Diretor-de-Turismo-Minuta.pdf>> Acesso em 09 jun. 2018.

SANTUARIO DE FÁTIMA. Disponível em:

<<https://www.fatima.pt/pt/news/category/geral>> Acesso em 01 jun. 2018.

SANTUÁRIO FREI GALVÃO Disponível em: <<http://www.santuariofreigalvao.com/>> Acesso em 10 mai. 2018.

SANTUÁRIO FREI GALVÃO. Disponível em:

<<http://www.santuariofreigalvao.com/noticias/2014/07/guaratingueta-e-oficialmente-uma-estancia-turistica.html>> Acesso em 10 mai. 2018

SECRETARIA DE TURISMO DO ESTADO DE SÃO PAULO Disponível em:

<[http://www.turismo.sp.gov.br/publico/noticia\\_tour.php?cod\\_menu=57](http://www.turismo.sp.gov.br/publico/noticia_tour.php?cod_menu=57)> Acesso em 10 mai. 2018.

SILVA, Gilmara Barros da; MARQUES JUNIOR, Sérgio. **Fatores que afetam o apoio dos residentes para o desenvolvimento do turismo religioso: o caso de Santa Cruz (RN), Brasil.** Revista Brasileira de Pesquisa em Turismo, 2016.

Disponível em: <[http://www.scielo.br/pdf/rbtur/v10n3/pt\\_1982-6125-rbtur-10-03-00497.pdf](http://www.scielo.br/pdf/rbtur/v10n3/pt_1982-6125-rbtur-10-03-00497.pdf)> Acesso em: 24 out 2018.

SILVEIRA, Emerson J. Sena. **Turismo Religioso no Brasil: uma perspectiva local e global**. Turismo em Análise. USP. São Paulo. 2007.

TRIPADVISOR. Disponível em: <[https://www.tripadvisor.com.br/Attractions-g303609-Activities-Guaratingueta\\_State\\_of\\_Sao\\_Paulo.html](https://www.tripadvisor.com.br/Attractions-g303609-Activities-Guaratingueta_State_of_Sao_Paulo.html)> acesso em 25 jul. 2018.

TRIPADVISOR. Disponível em: <[https://www.tripadvisor.com.br/Hotels-g303609-Guaratingueta\\_State\\_of\\_Sao\\_Paulo-Hotels.html](https://www.tripadvisor.com.br/Hotels-g303609-Guaratingueta_State_of_Sao_Paulo-Hotels.html)> Acesso em 25 jul. 2018.

VIAGEM E TURISMO. **Lourdes**. Fevereiro de 2017. Disponível em:

<<https://viagemeturismo.abril.com.br/cidades/lourdes-3/>> Acesso em: 25 jul. 2018

VIAGENS DA FÉ. **Fátima recebe workshops internacionais de turismo religioso**.

Disponível em: <<http://www.viagensdefe.com.br/fatima-recebe-workshops-internacionais-de-turismo-religioso/#.W1ULO9JKjIU>> Acesso em 25 jul. 2018.