

PROPOSTA DE FERRAMENTA PARA AVALIAÇÃO DA ACESSIBILIDADE

SUMÁRIO

1 **APRESENTAÇÃO**

2 **INSTITUIÇÃO**
MISSÃO
VISÃO
VALORES

3 **PÚBLICO ALVO**

4 **DESCRIÇÃO DA SITUAÇÃO PROBLEMA**
OBJETIVOS

5 **ANÁLISE E DIAGNÓSTICO**
A PROPOSTA
QUESTIONÁRIO

6 **FICHA TÉCNICA**

7 **REFERÊNCIAS**

01 APRESENTAÇÃO

A proposta desse produto, é apresentar uma ferramenta de avaliação da acessibilidade e da inclusão no Campus Medianeira da Universidade Tecnológica Federal do Paraná (UTFPR), como projeto-piloto, que pode ser estendido aos demais Campi da Universidade.

A questão da acessibilidade, apesar de ser um assunto de importância primordial, ainda não contempla todos os setores da sociedade, de maneira efetiva. Os serviços prestados, devem ter como requisito básico, promover a acessibilidade a todos, mas nesta discussão, destaca-se em especial o serviço público que necessita atender seus usuários de maneira otimizada, e sem distinção.

Atender o usuário de maneira satisfatória é imperativo para o processo de inclusão, assim como identificar: barreiras arquitetônicas, humanas, pedagógicas, entre outras que possam impactar negativamente a permanência das pessoas com alguma necessidade específica.

A proposta aqui, originou-se da dissertação intitulada Acessibilidade estrutural e humana: estudo de caso de uma Universidade Pública do Oeste do Paraná. Nesse projeto um questionário foi aplicado, e a partir desses resultados, as questões foram ampliadas, melhoradas, retiradas ou acrescentadas.

Além do aprimoramento das perguntas, identificou-se o melhor setor para mediar a ferramenta, o público e os setores que devem estar envolvidos no resultado.

A ferramenta deve ter melhoria contínua, sendo revista anualmente, melhorada de acordo com as respostas, e as necessidades das pessoas atendidas pela Universidade.

Diante do exposto, avaliar a acessibilidade por meio de ferramentas e testes se torna essencial para adequação de ambientes, da capacitação dos servidores e da conscientização de toda a comunidade acadêmica.

02 INSTITUIÇÃO

Com ampla abrangência no Paraná, a UTFPR tem 13 *Campus* no Estado e pretende ampliar essa atuação. Cada *Campus* mantém cursos planejados de acordo com a necessidade da região onde está situado. Uma parte deles oferta cursos técnicos e de graduação, e a maioria somente cursos de graduação e pós-graduação. Todos os cursos de graduação estão autorizados e a grande maioria já foi reconhecida pelo Ministério da Educação. (UTFPR, 2023)

Missão

Desenvolver a educação tecnológica de excelência, construir e compartilhar o conhecimento voltado à solução dos reais desafios da sociedade.

Visão

Ser uma universidade reconhecida internacionalmente pela importância de sua atuação em prol do desenvolvimento regional e nacional sustentável.

Valores

Ética: contar com estudantes e servidores eticamente responsáveis, inseridos em um contexto de busca do conhecimento e de dedicação à verdade científica e à imparcialidade.

Tecnologia e humanismo: considerar a tecnologia como algo inerente à sociedade e que os aspectos humanos são parte integrante do problema e da solução de todo desenvolvimento tecnológico.

Desenvolvimento humano: formar o cidadão crítico, ético e autônomo.

Interação com o entorno: desenvolver sua missão de modo responsável, solidário e cooperativo com a sociedade, governos e organizações.

Empreendedorismo e Inovação: efetuar a mudança por meio de atitude empreendedora.

Excelência: promover a melhoria contínua das atividades acadêmicas, de gestão e da relação com a sociedade.

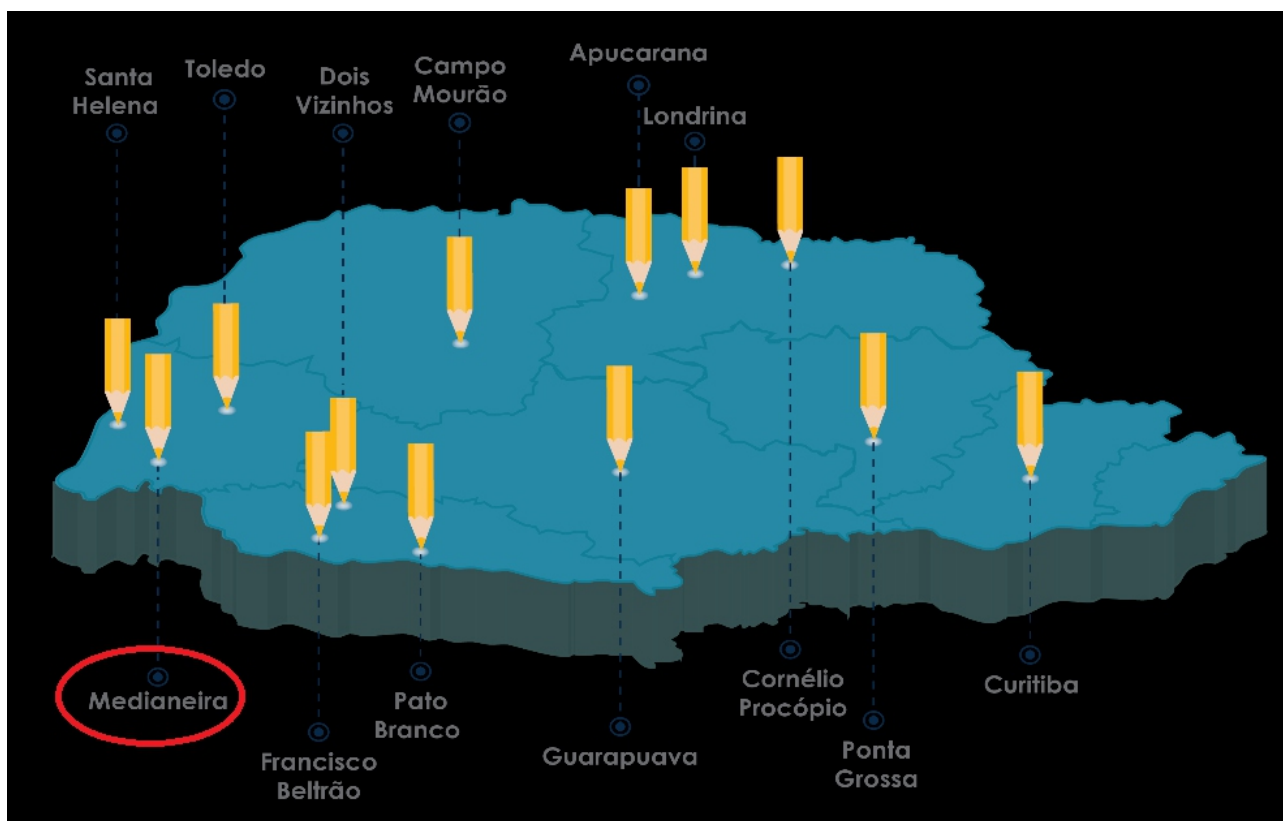
Sustentabilidade: assegurar que todas as ações se observem sustentáveis nas dimensões sociais, ambientais e econômicas.

Diversidade e inclusão: promover a educação tecnológica, respeitando e valorizando a diversidade e o potencial de todas as pessoas.

Democracia e transparência: valorizar a participação democrática e a transparência em todas as instâncias da UTFPR, como compromissos voltados ao fortalecimento dos processos de participação das comunidades universitária e externa na concepção, decisão, implementação e avaliação das ações da Universidade

A princípio a proposta é de um projeto-piloto, aplicado apenas no *Campus* Medianeira da UTFPR, posteriormente, pode ser adaptado e aplicado em todos os *Campi*.

Figura 01: Mapa *Campus* UTFPR



Fonte: Adaptado do site da UTFPR, (2023).

03 PÚBLICO ALVO

A princípio os discentes serão o público-alvo para aplicação da ferramenta, tendo como perspectiva futura, a inclusão de toda a comunidade acadêmica. Nesse primeiro projeto os discentes serão o foco do estudo, tendo a aplicação dividida em duas etapas: a primeira aplicada a todos, indistintamente, e a segunda, direcionada aqueles que possuem alguma necessidade específica de atendimento inclusivo e acessível.

04 DESCRIÇÃO DA SITUAÇÃO PROBLEMA

É notório que a UTFPR se preocupa com as questões de acessibilidade e inclusão, sendo esta e o respeito a diversidade, contemplados nos valores da instituição. Inclusive com o passar dos anos, muitas mudanças arquitetônicas aconteceram com o objetivo de melhorar as condições de acessibilidade.

A legislação brasileira evoluiu muito, e trouxe exigências com relação a adequações de ambientes para que haja a isonomia nas Universidades.

No entanto, é conhecido também que as leis voltadas a acessibilidade e a inclusão, possuem um maior foco na inserção de pessoas com deficiência na Universidade. Reis e Melo (2020), entre outros tantos autores, apontam essa realidade, e que as políticas públicas e as leis, impulsionaram o acesso de estudantes com deficiência na Universidade.

Em contrapartida, a permanência dos alunos, não tem tanto destaque na lei quanto seria necessário, Lima e Fernandes (2021) menciona que a permanência e a inclusão plena desses alunos, passou a ser um desafio institucional.

Diante do exposto, a ferramenta proposta nesse documento, vem como uma estratégia de melhoria no atendimento e principalmente na identificação de barreiras que interferem no acolhimento de todas as pessoas com alguma necessidade específica de atendimento, seja ela: física, permanente, temporária, intelectual, emocional, ou qualquer outra necessidade que demande de atendimento acessível e inclusivo.

OBJETIVOS

Pretende-se alcançar os seguintes objetivos com a execução dessa proposta:

- Aprimorar conhecimentos visando um ambiente acolhedor e inclusivo para todas as pessoas com necessidades específicas na Universidade;

- Melhorar continuamente o atendimento aos usuários, promovendo um ambiente inclusivo, e o planejamento de ações voltadas a acessibilidade e inclusão.

05 ANÁLISE E DIAGNÓSTICO

Visando tornar mais eficiente o atendimento e a prestação de serviços acessíveis e inclusivo, foi desenvolvida uma proposta de ferramenta que avalie a acessibilidade e a inclusão do *Campus*.

A PROPOSTA

A ferramenta para medição da acessibilidade no Campus Medianeira, é uma proposta de ferramenta para melhoria contínua, sugerida a partir de uma pesquisa, a qual identificou os principais setores que prestam atendimento ao público, as principais barreiras enfrentadas por quem atende e por quem é atendido. Assim, a proposta traz um questionário que deve ser aplicado anualmente, para medição da acessibilidade e inclusão, e também para nortear ações de melhorias no atendimento e na inclusão das pessoas com necessidades específicas.

Setor responsável pela mediação da ferramenta: Núcleo de Acompanhamento Psicopedagógico e Assistência Estudantil (NUAPE) - o setor foi escolhido, por ser um dos mais utilizados pelos usuários, além de contar com uma equipe multiprofissional, que trabalham atendendo alunos com diferentes necessidades, além do apoio pedagógico, psicológico e social. O trabalho será feito em conjunto com o setor de Tecnologia da Informação (TI), para desenvolvimento das questões tecnológicas que envolvem o processo de aplicação e tabulação dos resultados.

Como será aplicada: Via e-mail, utilizando como instrumento um questionário *google forms*, ou outro formato que seja melhor definido pelo setor de TI, tendo como objetivo principal aprimorar conhecimento e melhorar o atendimento voltado a acessibilidade e a inclusão, seja ela: arquitetônica, humana, atitudinal, de informação e comunicação.

QUESTIONÁRIO

Você reconhece a importância da inclusão no ambiente da Universidade?

Sim Não

Como você classifica o ambiente da Universidade no quesito acessibilidade e inclusão?

Muito ruim Ruim Normal Bom Ótimo

A Universidade possui projetos, disponibiliza informações, ou promove alguma ação que incentive um ambiente inclusivo?

Sim Não Não sei responder

Após essas três perguntas, a quarta questão, definirá quem continua respondendo as próximas questões:

Você possui alguma necessidade específica que demande atendimento acessível e inclusivo?

Sim Não

Se a resposta for NÃO, o formulário deve ser encerrado computando apenas as três questões gerais. Sendo SIM, o respondente tem acesso as demais perguntas.

Você possui alguma necessidade específica que demande atendimento acessível e inclusivo?

Sim Não

Você se sentiria à vontade para informar aos setores (seus funcionários), dos quais necessita de serviço, as suas dificuldades em realizar alguns eventos/atividades?

Sim Não

Há quanto tempo você é aluno nesta Instituição?

Menos de um ano Um ano a três anos Dois anos a cinco anos

Mais de cinco anos

Você frequenta e utiliza a biblioteca da Instituição?

Sim Não

Caso a resposta acima seja SIM, a biblioteca possui os materiais e equipamentos necessários para atendimento as suas necessidades?

Sim Não

Caso não utilize a biblioteca, teria algum motivo específico para não utilização?

Você frequenta e utiliza os laboratórios da Instituição?

Sim Não

Caso a resposta acima seja SIM, os laboratórios possuem os materiais e equipamentos necessários para atendimento as suas necessidades?

Sim Não

Caso não utilize os laboratórios, teria algum motivo específico para não utilização?

Além da sala de aula, quais os setores da Instituição você costuma frequentar e utilizar os serviços?

Biblioteca NUAPE DEPED Secretaria Acadêmica RH Diretorias
Outros, quais -----

Os setores que você utiliza possuem os materiais e equipamentos necessários para atendimento as suas necessidades?

Sim Não Parcialmente

Quais as barreiras você tem encontrado quando necessitou de serviços oferecidos pela UTFPR? Em que setores?

Arquitetônica Comunicação e Informação Relacionamentos pessoais Pedagógicas Outros, quais? -----

O atendimento dos servidores técnicos administrativos supre suas necessidades de comunicação e informação?

- Supre totalmente e com excelência
- Supre minhas necessidades
- Supre Parcialmente minhas necessidades
- Não Supre minhas necessidades

Caso sua resposta seja NÃO supre minhas necessidades, quais necessidades não são atendidas?

A estrutura arquitetônica da Universidade supre suas necessidades?

- Supre totalmente e com excelência
- Supre minhas necessidades
- Supre Parcialmente minhas necessidades
- Não Supre minhas necessidades

Caso sua resposta seja NÃO supre minhas necessidades, quais necessidades não são atendidas?

Você necessita de alguma tecnologia assistiva que a Universidade não dispõe?

- Sim Não

O atendimento dos professores supre suas necessidades de comunicação e informação?

- Supre totalmente e com excelência
- Supre minhas necessidades
- Supre Parcialmente minhas necessidades
- Não Supre minhas necessidades

Caso sua resposta seja NÃO supre minhas necessidades, quais necessidades não são atendidas?

Os professores possuem metodologias que atendem suas necessidades?

- Sim Não Parcialmente

Você se sente incluído pelos discentes na comunidade Acadêmica?

- Sim Não

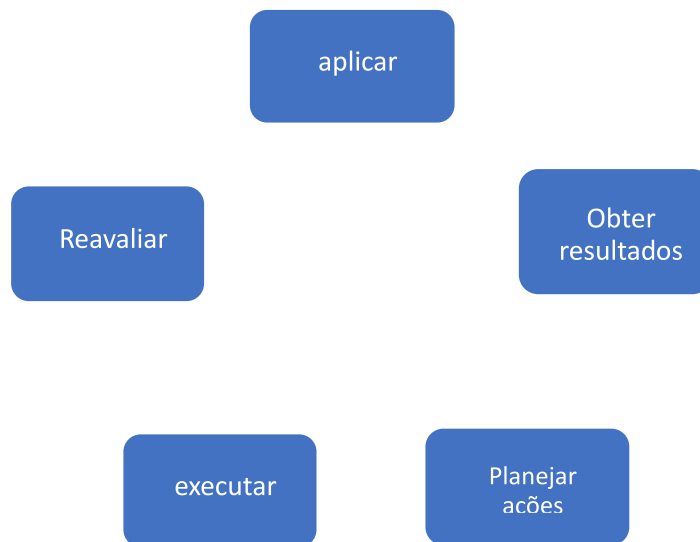
Caso a resposta acima seja NÃO, você tem mais dificuldade em:

- Questões Pedagógicas Questões Arquitetônicas Relacionamento com os outros discentes Relacionamento com os professores Relacionamento com os técnicos administrativos Outros, quais? -----

Resultados: Após a aplicação do formulário, os dados devem ser encaminhados para todos os setores que prestam atendimento, nessa pesquisa, foram identificados os seguintes setores: Biblioteca, NUAPE, Departamento de Educação (DEPED), Laboratórios, Recursos Humanos, Secretaria Acadêmica, Diretorias, Diretoria-Geral, Departamentos Acadêmicos. Além desses setores, o Departamento de Serviços Gerais (DESEG), também deve receber os resultados, por ser responsável pelo planejamento das mudanças arquitetônicas.

Com os resultados, cada setor pode avaliar seu atendimento, planejar estratégias de melhoria, além de propor novas capacitações para o Plano de Desenvolvimento de Pessoas (PDP) o qual é anualmente reformulado de acordo com as necessidades do setor. Os próximos formulários podem ser melhorados de acordo com as sugestões dos próprios setores, tendo em vista suas ações voltadas a inclusão, ou seja, temos uma ferramenta em constante mudança, sempre objetivando alcançar a excelência, e promover um ambiente cada dia mais inclusivo.

Figura 02: Ciclo da Ferramenta



Fonte: Aatoria Própria,2023

06 REFERÊNCIAS

LIMA, M. A. dos; FERNANDES, S. Identidades, culturas e diferenças: desafios e perspectivas da inclusão de estudantes surdos no ensino superior. **Brazilian Journal of Development**, v. 7, n. 3, p. 28121-28137, 2021.

REIS, L. F. S. O. dos; MELO, F. R. L. V. de. O acesso da pessoa com deficiência ao Ensino Superior: estado da arte sobre reserva de vagas. **Revista de Casos e Consultoria**, v. 11, n. 1, p. e11135-e11135, 2020.

UNIVERSIDADE TECNOLÓGICA FEDERAL DO PARANÁ. Sobre a UTFPR. Disponível em: <http://portal.utfpr.edu.br/institucional/sobre-a-utfpr-1>. Acesso em: 01 maio 2023.

07 FICHA TÉCNICA



FERNANDA CRISTINA GAZOLLA BEM DOS SANTOS

<http://lattes.cnpq.br/3944943390292234>

**DISCENTE DO PROGRAMA DE MESTRADO PROFISSIONAL EM
ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA (PROFIAP/UTFPR)**



ARIEL ORLEI MICHALOSKI

<http://lattes.cnpq.br/3016288410389201>

**DOCENTE DO PROGRAMA DE MESTRADO PROFISSIONAL EM
ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA (PROFIAP/UTFPR)**



DANIEL POLETTO TESSER

<http://lattes.cnpq.br/8749567905228147>

**DOCENTE DO PROGRAMA DE MESTRADO PROFISSIONAL EM
ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA (PROFIAP/UTFPR)**

PRODUTO TÉCNICO DERIVADO DE DISSERTAÇÃO DE MESTRADO.

Elaborado em maio/2023.

Este produto é fruto da dissertação de mestrado defendida no Programa de Pós-graduação em Administração Pública em Rede Nacional

Autora: Fernanda Cristina Gazolla Bem dos Santos

Data da defesa: 17 de junho de 2023

Membros da Banca:

Dr. Ariel Orlei Michaloski - Universidade Tecnológica Federal do Paraná

Dr. Daniel Poletto Tesser - Universidade Tecnológica Federal do Paraná

Ma. Joice Maria Maltauro Juliano, Mestrado - Universidade Tecnológica Federal do Paraná

Dr. Jose Raimundo Cordeiro Neto - Fundação Universidade Federal do Vale do São Francisco (Univasf)