

UNIVERSIDADE TECNOLÓGICA FEDERAL DO PARANÁ
DIRETORIA DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO
CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM INDÚSTRIA 4.0

MICHEL DE MORAIS

RH 4.0 – DESAFIOS PARA A EVOLUÇÃO

TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO

PONTA GROSSA

2020

MICHEL DE MORAIS

RH 4.0 – DESAFIOS PARA A EVOLUÇÃO

Trabalho de Conclusão de Curso de Especialização apresentada como requisito parcial à obtenção do título de Especialista em Indústria 4.0, da Universidade Tecnológica Federal do Paraná, Câmpus Ponta Grossa.

Orientadora: Prof^a. Dr^a. Joseane Pontes

PONTA GROSSA

2020



Ministério da Educação
UNIVERSIDADE TECNOLÓGICA FEDERAL DO PARANÁ
CÂMPUS PONTA GROSSA
Diretoria de Pesquisa e Pós-Graduação



TERMO DE APROVAÇÃO DE TCCE

RH 4.0 – Desafios para a evolução

Michel de Moraes

Este Trabalho de Conclusão de Curso de Especialização (TCCE) foi apresentado em 08 de fevereiro de 2020 como requisito parcial para a obtenção do título de Especialista em Indústria 4.0. O candidato foi arguido pela Banca Examinadora composta pelos professores abaixo assinados. Após deliberação, a Banca Examinadora considerou o trabalho aprovado.

Profa. Dr^a. Joseane Pontes

Prof. Orientador

Prof. Dr. Rui Tadashi Yoshino

Membro titular

Prof. Dr. Marcelo Vasconcelos de Carvalho

Membro titular

- A Folha de Aprovação assinada encontra-se arquivada na Secretaria Acadêmica –

RESUMO

MORAIS, Michel. **RH 4.0 – Desafios para à evolução**. Monografia (Especialização em Industria 4.0) – Universidade Tecnológica Federal do Paraná. Ponta Grossa, 2020.

Este trabalho apresenta os grandes desafios que a área de Recursos Humanos ou Gente e Gestão enfrentará com os avanços tecnológicos que estão acontecendo mundialmente. Discute os conceitos de gestão de pessoas e seus enfoques, bem como sua relação com as atividades diárias dos profissionais da área de pessoas. Apresenta conceitos que estão sendo debatidos em torno do tema. Discute os obstáculos do avanço tecnológico, dos conhecimentos e ações para superá-los, com base em literatura pertinente ao tema. O estudo verificou, que com a maior demanda das empresas, por tecnologia, o custo para possuir determinados softwares e até mesmo Inteligência Artificial já baixou facilitando o aceso, além de maior fluidez, agilidade e acertos aos trabalhos até então burocráticos de RH. Traz como resultado do estudo um panorama das iniciativas de RH no conceito 4.0.

Palavras-chave: RH 4.0. Gestão de Pessoas. Tecnologia em RH. Gente e Gestão 4.0.

ABSTRACT

MORAIS, Michel. **HR 4.0 - Challenges for evolution**. Monograph (Specialization in Industry 4.0) - Federal University of Technology – Paraná. Ponta Grossa, 2020

This work presents the great challenges that the Human Resources or People and Management area will face with the technological advances that are happening worldwide. Discusses the concepts of people management and its approaches, as well as its relationship with the daily activities of professionals in the people area. It presents concepts that are being debated around the theme. Discusses the obstacles of technological advancement, knowledge and actions to overcome them, based on literature relevant to the theme. The study found that, with the greater demand from companies, for technology, the cost of owning certain software and even Artificial Intelligence has already decreased, facilitating access, in addition to greater fluidity, agility and success in the previously bureaucratic work of HR. As a result of the study, it presents an overview of HR initiatives in the 4.0 concept.

Keywords: HR 4.0. People management. HR Technology. People and Management 4.0.

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	06
2 OBJETIVOS	08
3 JUSTIFICATIVA	09
4 METODOLOGIA	10
5 RESULTADOS	11
REFERÊNCIAS	12

1 INTRODUÇÃO

A área de RH (Recursos Humanos) nesse trabalho denominado Gente & Gestão é composta de várias evoluções, inicialmente uma área de contratação de demissão, além de realizar o pagamento dos colaboradores, meramente operacional, até chegarmos atualmente em uma condição de podermos discutir em condições iguais as estratégias para a evolução e crescimento de uma empresa.

Dentro desse longo período de iniciado no meado do século XIX, período em que a indústria se mecanizou e com isso as condições de trabalho mudaram muito e o foco estavam nos custos e não nas pessoas.

Já em 1930 surge a teoria das relações humanas, onde um de seus resultados foi descobrir que o comportamento dos empregados está diretamente ligado ao sentimento de estarem incluídos em grupos, com isso as condições de relacionamento, reconhecimento e valorização surgiram como fatores para a melhor condição de trabalho.

Os anos se passaram os processos industriais foram evoluindo assim como o mundo, sejam elas vindas pelo bem através dos grandes estudiosos ou advindas pelas grandes guerras, que trouxeram para a área de recursos humanos.

Com isso vem a última grande evolução da área, onde deixou-se de ser meramente uma fornecedora de recursos humanos para as indústrias e passaram a passar a cuidar de gente e realizar gestão de todo o meio envolvendo as pessoas, a área passa a ser conhecida como Gestão de Pessoas, com isso especializando áreas que até então não eram muito valorizadas pelos processos fabris, pois sempre observava-se os custos de produção e qualquer movimento do então RH via-se como custo, por muitos até desnecessário.

Atualmente a área de Gente e Gestão se encontra com mais um grande desafio como evoluir junto com a então denominada Indústria 4.0, onde muitas tecnologias se conectam via internet, IoT (*Internet of things*) internet das coisas onde os equipamentos de casa podem estar conectados, inteligência Artificial, Big Data, arquivamento em nuvem, etc. De processos extremamente burocráticos à processos morosos como adaptar-se para seguir a “*vibe*” 4.0.

Grandes empresas do setor de TI (Tecnologia da Informação) a cada dia injetam no nosso dia-a-dia novidades voltadas para as práticas voltada a pessoas, desde grandes programas, com um custo de centenas de milhões à aplicativos para

celular (*mobile*) com custos bem mais acessíveis, e com isso facilitando a vida das pessoas, dos profissionais da área pessoas e dos gestores.

Mas será que somente a evolução de sistemas e otimização de processos já tornariam um RH em RH 4.0, ou a área tem mais desafios dos que os aqui apresentados.

2 OBJETIVOS GERAIS

Dentro de todas as atividades de Gente e Gestão várias delas são realizadas desde os inícios dos tempos e o contexto é verificar se já possuímos ou não tecnologias existentes no mercado e analisar se somente a tecnologia é o que fará a área de Gente e Gestão evoluir para atendermos a demandas da Industria 4.0.

3 JUSTIFICATIVA

Toda a evolução existente no mercado ela deve ser analisada e se há a viabilidades de implantação dentro das organizações, isso consiste na validação e aplicabilidade das tecnologias, custos inerentes à aquisição, implantação e implementação.

Além disso a verificação da necessidade de capacitação das pessoas envolvidas para manter a evolução constante.

4 METODOLOGIA

A metodologia adotada, foi pesquisa com empresas que possuem tecnologias inerentes aos processos de recursos humanos.

Foi buscado também soluções para atividades complementares como, capacitação/treinamento, desenvolvimento e plano de carreira.

Segundo a empresa Franklin Covey (2020) “O novo RH oferece a possibilidade de automatizar funções e centralizá-las em uma única plataforma” com isso gerando maior facilidade e simplicidade nos processos gerando um maior resultado com menor tempo e custo, pois vários sistemas seriam centralizados.

5 RESULTADOS

O mercado de sistemas para a áreas de Gente e Gestão já apresenta significativos softwares para atingir um resultado entrando no mundo 4.0.

Os maiores *players* do mercado de sistemas já possuem ferramentas completas para centralizar e facilitar o processo dos subsistemas da área de Gente e Gestão, otimizando e eliminando burocracias, foram pesquisadas as 5 maiores empresas do mercado, e startups que vem evoluindo com aplicativos voltados à gestão de pessoas.

Neste contexto verificasse que sim a área de Gente e Gestão já pode-se considerar incluída no contexto 4.0, mas ainda os custos para aquisição e implantação, dependendo da necessidade da empresa ficam altos, por outro lado nem tudo precisa sair do zero e sim com algumas atualizações de sistemas já existente, a empresa já consegue ter uma boa evolução tecnológica e facilitar seus processos.

Outro fator tão importante ou mais que a evolução dos sistemas é a equipe de gestão de pessoas que entra Gente e Gestão, líderes, parceiros de negócios, cuidarem de um fator fundamental para que tudo isso aconteça, que é a capacitação dos profissionais para conseguirem seguir com todo esses novos sistemas que estão vindo. O fator treinamento e capacitação é o que via resultar no sucesso ou fracasso de todo o investimento realizado em tecnologia.

E até mesmo em treinamento e desenvolvimento a tecnologia já vem com muita força através de jogos interativos online, realidade virtual, onde podemos simular todas as situações possíveis para que os colaboradores possam estar capacitados.

REFERÊNCIAS

LUDOVICO, T. **A evolução da área de Recursos Humanos**. Disponível em: <https://www.aredacao.com.br/artigos/105337/a-evolucao-da-area-de-recursos-humanos>. Acesso em: 21 jan. 2020

COVEY, F. **RH 4.0: a revolução industrial transformando a gestão de pessoas**. Disponível em: <https://franklincovey.com.br/blog/rh-4-0> Acesso em: 30 jan. 2020

MACEDO, E. **A Evolução Histórica do RH – do Departamento de Pessoal à Gestão de Pessoas**. Disponível em: <https://www.tce.ce.gov.br/imprensa/artigos/787-a-evolucao-historica-do-rh-do-departamento-de-pessoal-a-gestao-de-pessoas>. Acesso em: 30 jan. 2020.

SENIOR. **Gestão de Pessoas | HCM**. Disponível em: https://www.senior.com.br/solucoes/gestao-de-pessoas-hcm?gclid=EAlaIqobChMlueno_rO-5wIVEQWRCh03fgZLEAAYASAAEgLwiPD_BwE. Acesso em: 18 jan. 2020.

SAP. **RH e engajamento de pessoal**. Disponível em: <https://www.sap.com/brazil/products/human-resources-hcm.html>. Acesso em: 18 jan. 2020.

INTELLIGENZA. **Success Factors**. Disponível em: <https://www.intelligenzait.com/portal/produtos/sap-successfactors>. Acesso em: 18 jan. 2020.

ORACLE. **HCM Cloud**. Disponível em: <https://www.oracle.com/br/applications/human-capital-management>. Acesso em: 18 jan. 2020.

TOTVS. **Sistema de Gestão**. Disponível em: <https://www.totvs.com/sistema-de-gestao>. Acesso em: 18 jan. 2020.