

**UNIVERSIDADE TECNOLÓGICA FEDERAL DO PARANÁ**

**GABRIEL HAMILTON APOLINARIO MENDES**

**USABILIDADE DE MENSAGEIROS INSTANTÂNEOS POPULARES COM FOCO  
EM ACESSIBILIDADE PARA PESSOAS AUTISTAS.**

**CAMPO MOURÃO**

**2023**

**GABRIEL HAMILTON APOLINARIO MENDES**

**USABILIDADE DE MENSAGEIROS INSTANTÂNEOS POPULARES COM FOCO  
EM ACESSIBILIDADE PARA PESSOAS AUTISTAS.**

**Usability of popular instant messenger tools focusing on accessibility for  
autistic users**

Trabalho de conclusão de curso de graduação  
apresentado como requisito parcial para a obtenção  
do título de Bacharel em Ciência da Computação,  
Universidade Tecnológica Federal do Paraná  
(UTFPR).

Orientador(a): André Luiz Satoshi Kawamoto.

**CAMPO MOURÃO**

**2023**

**GABRIEL HAMILTON APOLINARIO MENDES**

**USABILIDADE DE MENSAGEIROS INSTANTÂNEOS POPULARES COM FOCO  
EM ACESSIBILIDADE PARA PESSOAS AUTISTAS.**

Trabalho de conclusão de curso de graduação  
apresentado como requisito parcial para a obtenção  
do título de Bacharel em Ciência da Computação,  
Universidade Tecnológica Federal do Paraná  
(UTFPR).

Data de aprovação: 16/junho/2023

Ana Paula Chaves Steinmacher  
Doutorado

<http://lattes.cnpq.br/3007644116326636>

Universidade do Norte do Arizona

André Luiz Satoshi Kawamoto  
Doutorado

<http://lattes.cnpq.br/8230551395300039>

Universidade Tecnológica Federal do Paraná

Frank Helbert Borsato  
Doutorado

<http://lattes.cnpq.br/0902329099289356>

Universidade Tecnológica Federal do Paraná

Rafael Liberato Roberto  
Doutorado

<http://lattes.cnpq.br/7833556006473564>

Universidade Tecnológica Federal do Paraná

**CAMPO MOURÃO**

**2023**

## RESUMO

APOLINARIO, Gabriel Hamilton. **Usabilidade de mensageiros instantâneos populares com foco em acessibilidade para pessoas autistas**. 2023. Trabalho de conclusão de curso (Bacharelado em Ciência da Computação), Universidade Tecnológica Federal do Paraná, Campo Mourão, 2023.

Com o aumento da comunicação online e do uso de aplicativos de mensagens instantâneas, é importante garantir a inclusão de todos os membros da sociedade, para que todos possam se beneficiar dessa tecnologia e a acessibilidade para usuários com Transtorno do Espectro Autista (TEA) tem recebido cada vez mais atenção dos pesquisadores, já que indivíduos no espectro autista possuem diferentes níveis de dificuldade de interação social e comunicação. O objetivo deste trabalho foi investigar a usabilidade de Mensageiros Instantâneos (IM) com foco em adultos com TEA por meio de um questionário desenvolvido especificamente para este público. O questionário foi criado com base em diretrizes de usabilidade voltadas a pessoas com TEA e teve como objetivo avaliar a usabilidade de IM tais como WhatsApp, Telegram e Facebook Messenger. A análise dos resultados revelou informações importantes sobre as características de usabilidade dos mensageiros e estes resultados são promissores em termos de confiabilidade. Com base nos resultados, podemos fornecer recomendações para melhor adaptação dos IM, visando aprimorar a usabilidade para pessoas autistas.

Palavras-chave: usabilidade; mensageiros instantâneos; autismo; acessibilidade.

Não autorizo a disponibilização de endereço de correio eletrônico para contato.

Autorizo a disponibilização do seguinte correio eletrônico para contato:

gabrielmendes999@gmail.com

## ABSTRACT

APOLINARIO, Gabriel Hamilton. Usability of popular instant messenger tools focusing on accessibility for autistic users. 2023. Bachelor's thesis (Computer Science), Federal Technological University of Paraná, Campo Mourão, 2023. **Título original: Usabilidade de mensageiros instantâneos populares com foco em acessibilidade para pessoas autistas.**

With the increase in online communication and the use of instant messaging applications, it is important to ensure the inclusion of all members of society so that everyone can benefit from this technology. Accessibility for users with Autism Spectrum Disorder (ASD) has been receiving increasing attention from researchers, as individuals on the autism spectrum have varying levels of difficulty with social interaction and communication. The aim of this study was to investigate the usability of Instant Messengers (IM) focusing on adults with ASD through a questionnaire specifically developed for this population. The questionnaire was created based on usability guidelines for individuals with ASD and aimed to assess the usability of IM platforms such as WhatsApp, Telegram, and Facebook Messenger. The analysis of the results revealed important information about the usability characteristics of the messengers, and these results are promising in terms of reliability. Based on the results, we can provide recommendations for better adaptation of IM platforms, aiming to improve usability for autistic individuals.

Keywords: usability; instant messengers; autism; accessibility.